

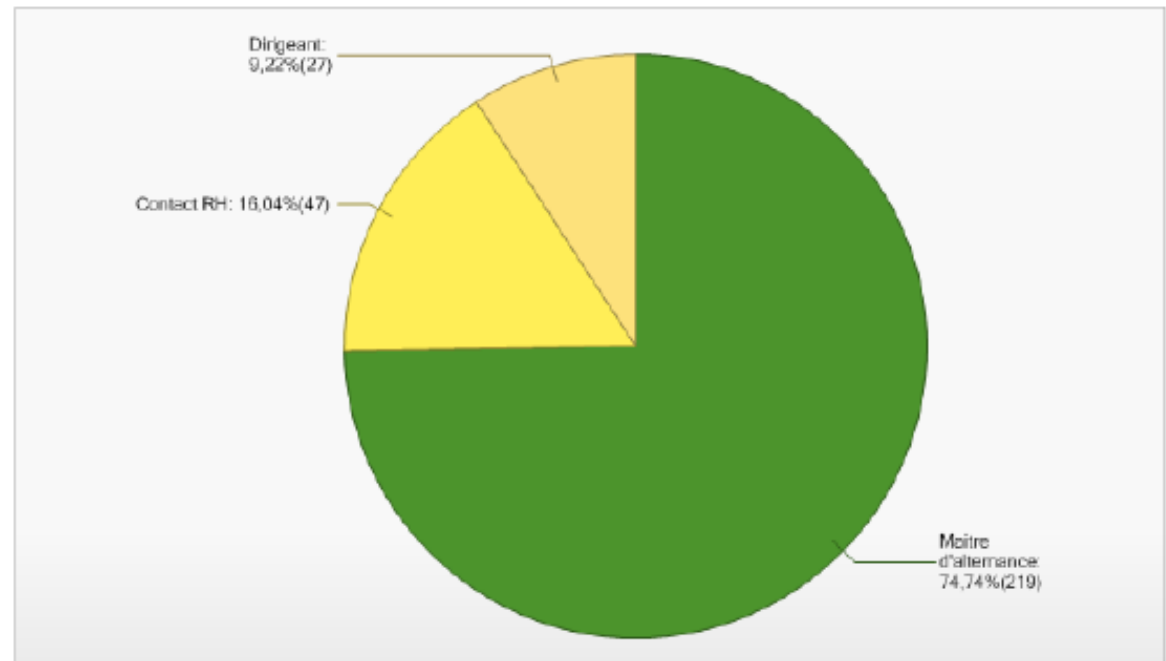
Enquête de satisfaction **DES ENTREPRISES**

Extrait des résultats au 13/04/2022

294 répondants/2136 destinataires
Soit environ 11%

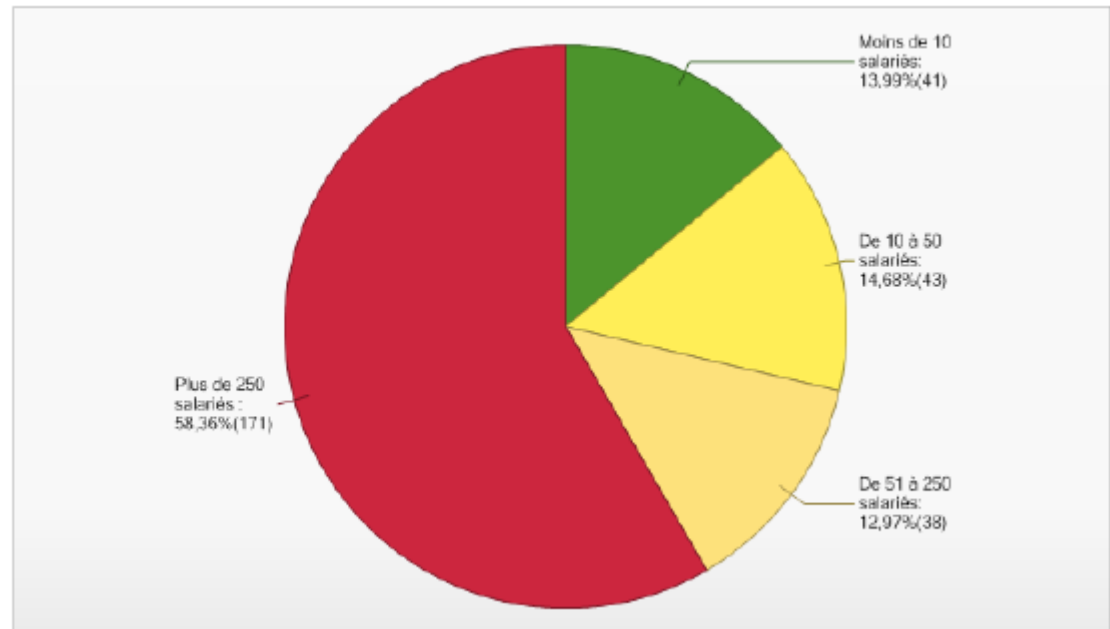
Public ayant répondu à l'enquête :

Vous êtes :



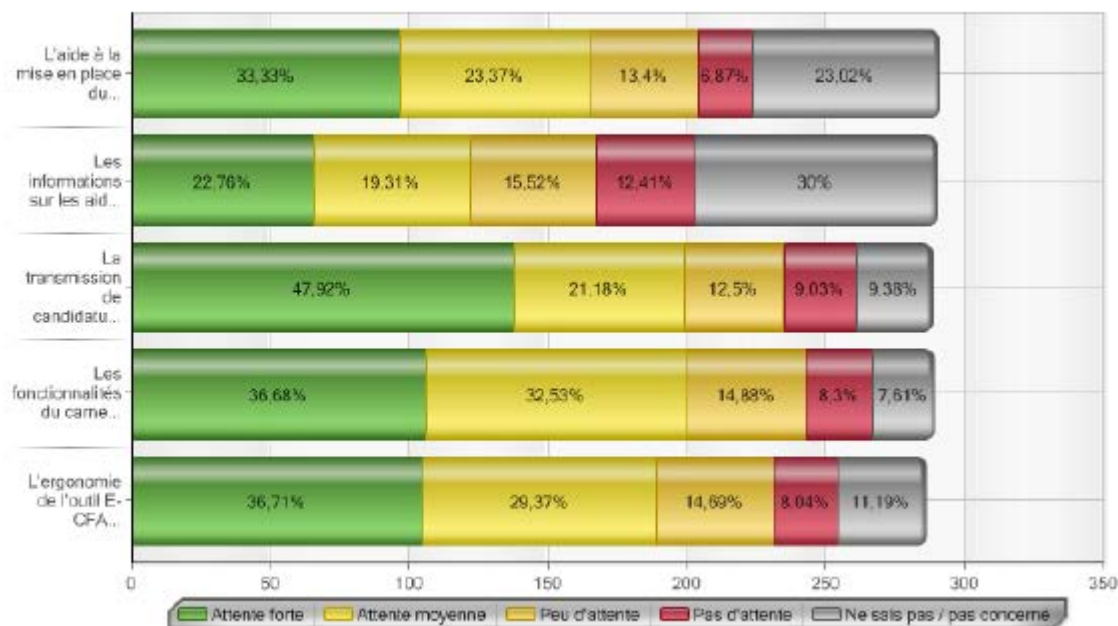
	%
Maitre d'alternance	74,74%
Contact RH	16,04%
Dirigeant	9,22%
TOTAL	100%

Votre entreprise compte :



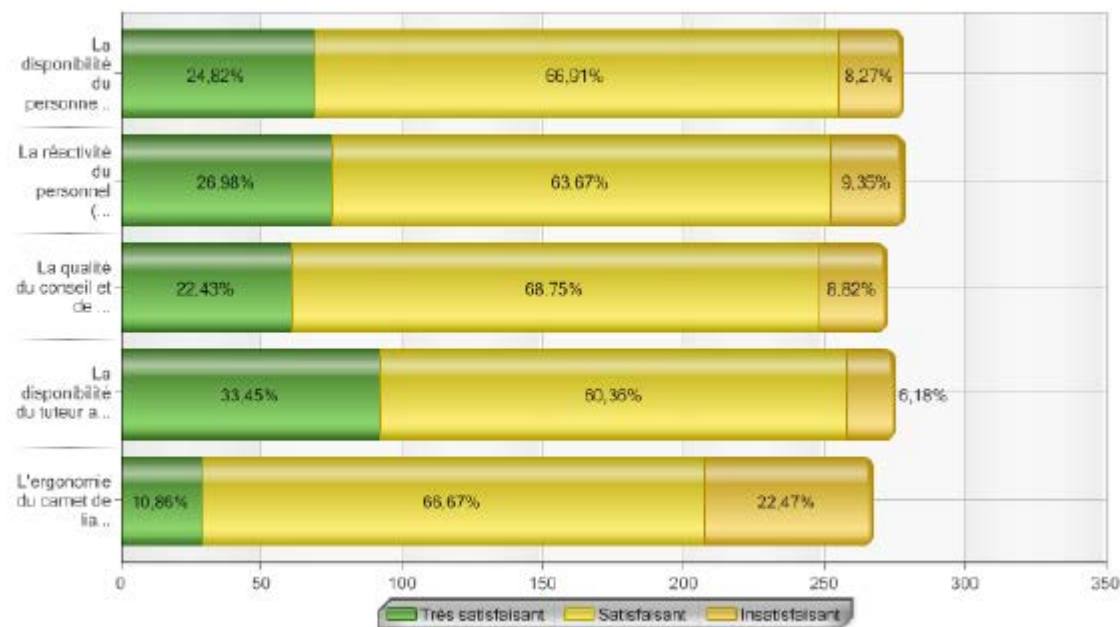
	%
Moins de 10 salariés	13,99%
De 10 à 50 salariés	14,68%
De 51 à 250 salariés	12,97%
Plus de 250 salariés	58,36%
TOTAL	100%

Quel est votre degré d'attente concernant :



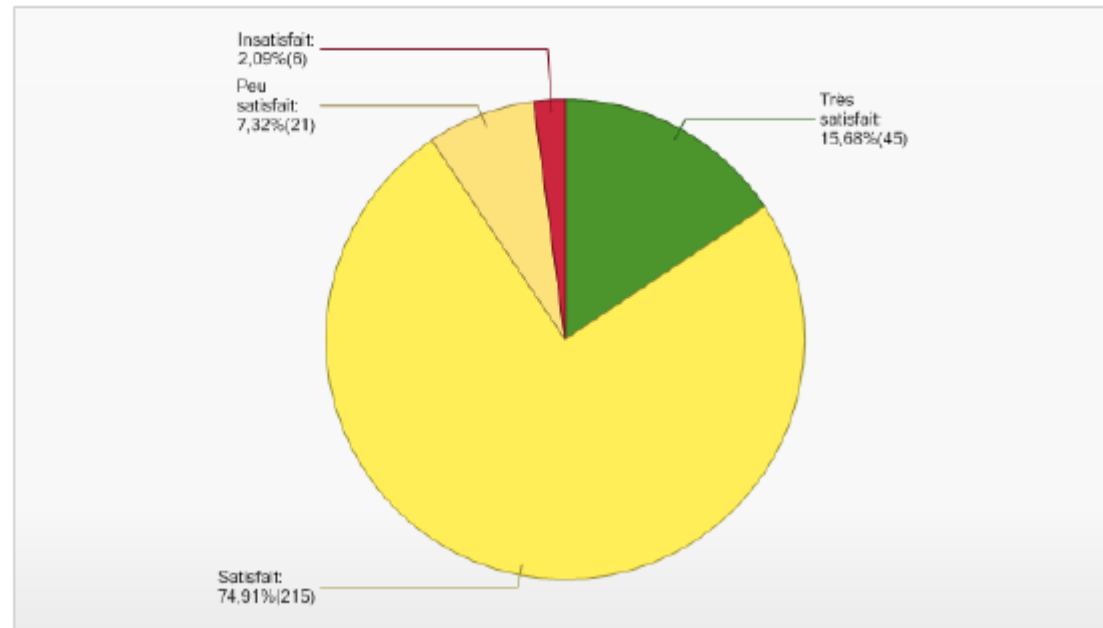
	Attente forte	Attente moyenne	Peu d'attente	Pas d'attente	Ne sais pas / pas concerné
L'aide à la mise en place du contrat (procédure, réglementation ...)	33,33%	23,37%	13,40%	8,87%	23,02%
Les informations sur les aides financières de l'Etat	22,76%	19,31%	15,52%	12,41%	30,00%
La transmission de candidature (CV candidat)	47,92%	21,18%	12,50%	9,03%	9,38%
Les fonctionnalités du carnet de liaison électronique E-CFA (relevé des absences en cours, compte-rendu visite en entreprise, compétences ...)	36,68%	32,53%	14,88%	8,30%	7,61%
L'ergonomie de l'outil E-CFA (carnet de liaison)	36,71%	29,37%	14,69%	8,04%	11,19%

Quel est votre degré de satisfaction quant à :



	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
La disponibilité du personnel (capacité à joindre facilement votre interlocuteur)	24,82%	66,91%	8,27%
La réactivité du personnel (délais de réponse aux sollicitations)	26,98%	63,67%	9,35%
La qualité du conseil et de l'accompagnement	22,43%	68,75%	8,82%
La disponibilité du tuteur académique	33,45%	60,36%	6,18%
L'ergonomie du carnet de liaison (E-CFA) de votre alternant	10,86%	66,67%	22,47%

Globalement êtes-vous satisfait des services de notre centre de formation ?



	%
Très satisfait	15,68%
Satisfait	74,91%
Peu satisfait	7,32%
Insatisfait	2,09%
TOTAL	100%

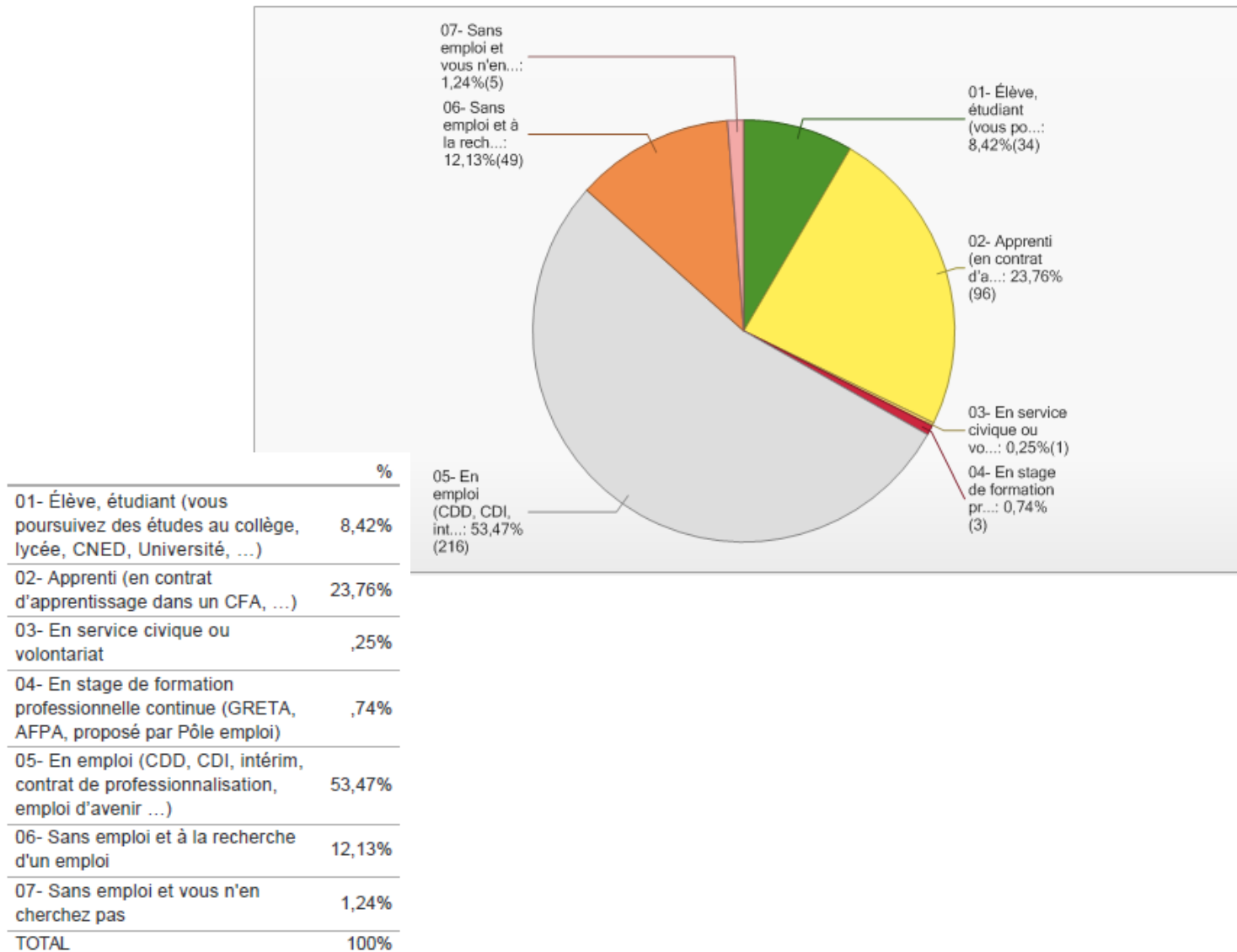
Enquête alternants (IPA)

Extrait des résultats au 13/04/2022

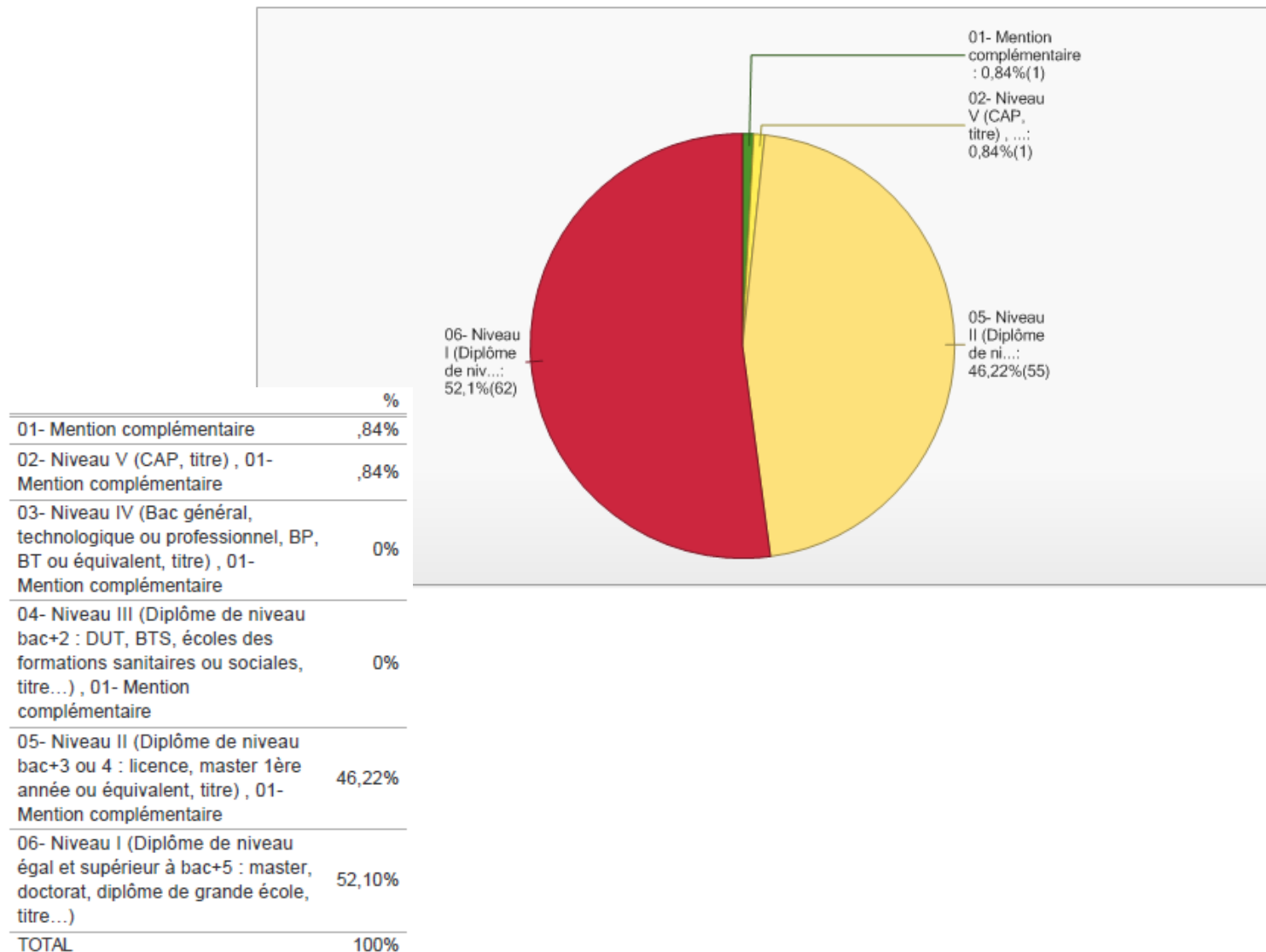
322 répondants/821 destinataires

Environ 25% de retour

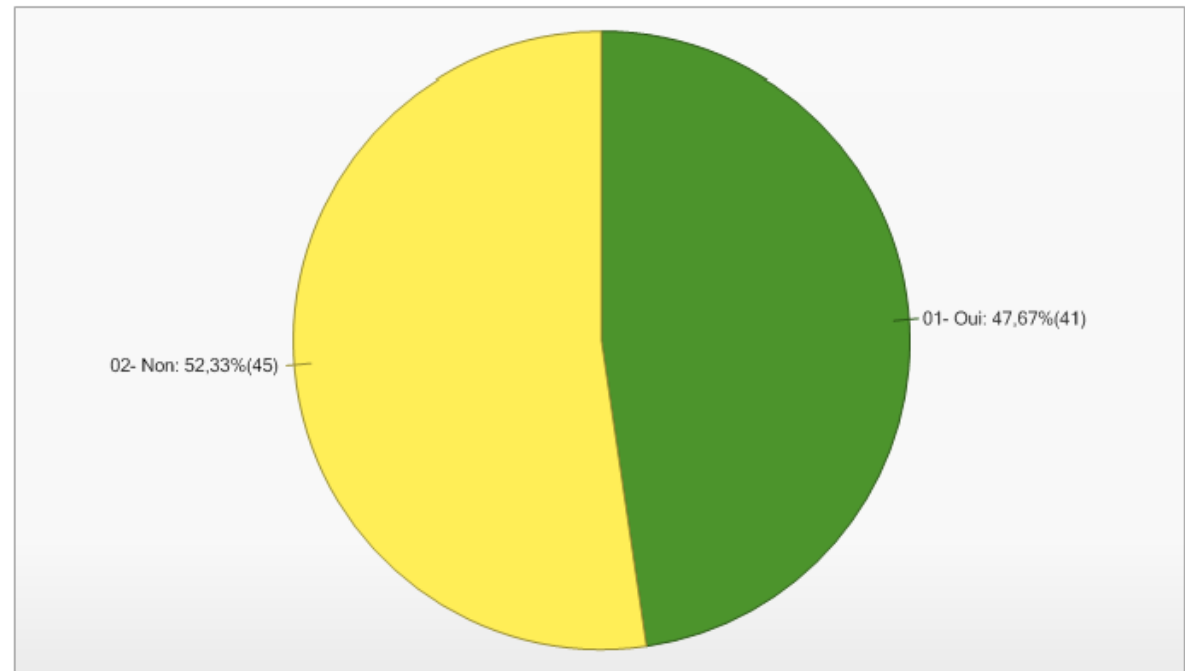
Q1 - Au 1er février 2022, quelle était votre situation principale ?



QF – Quel est le diplôme que vous préparez ?



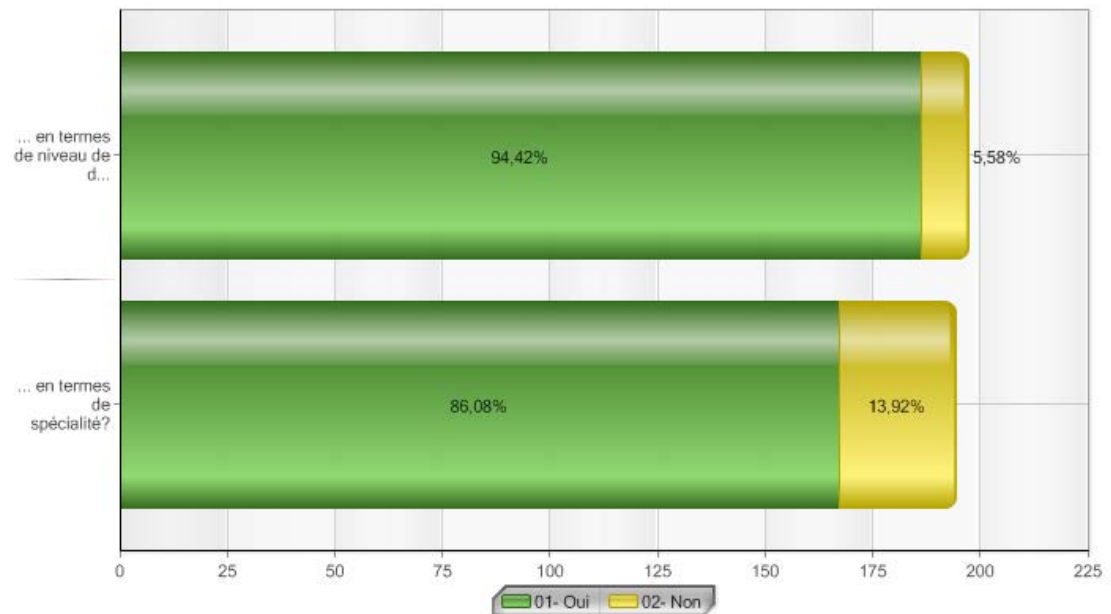
P5 - Poursuivez-vous votre alternance dans la même entreprise que pour le contrat précédent ?



	%
01- Oui	47,67%
02- Non	52,33%
TOTAL	100%

Vous étiez en emploi au 1er février 2022 :

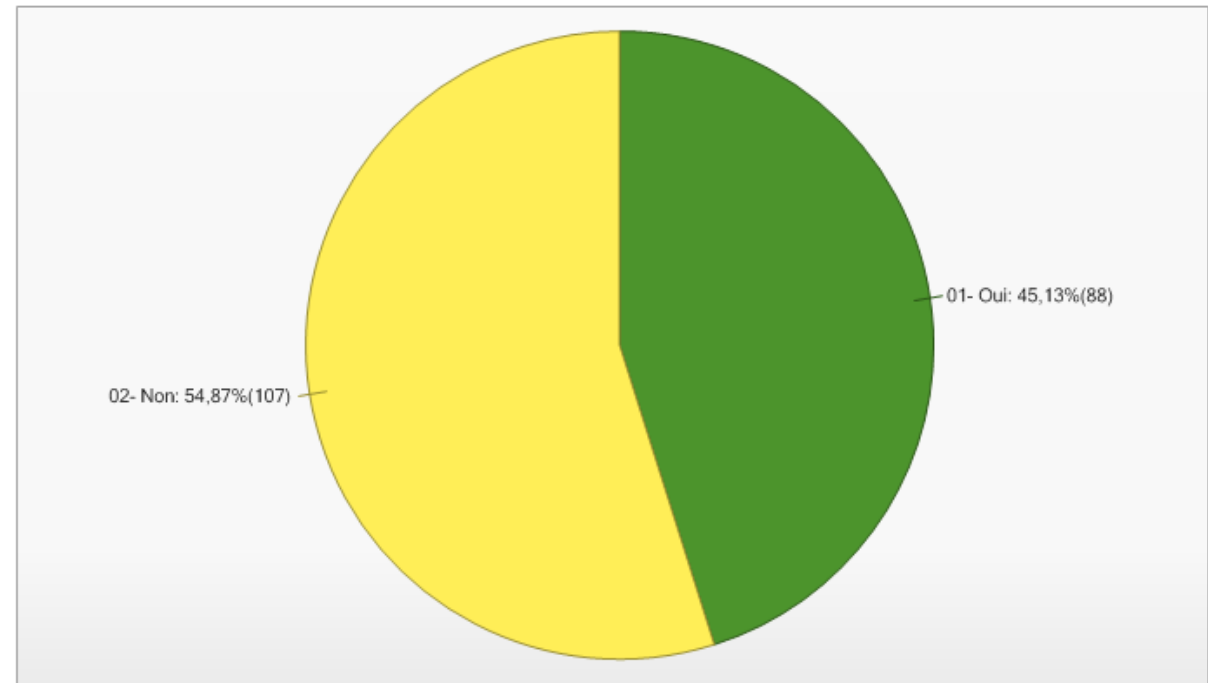
Q6 - Cet emploi correspondait-il à votre formation ...



	01- Oui	02- Non
... en termes de niveau de diplôme?	94,42%	5,58%
... en termes de spécialité?	86,08%	13,92%

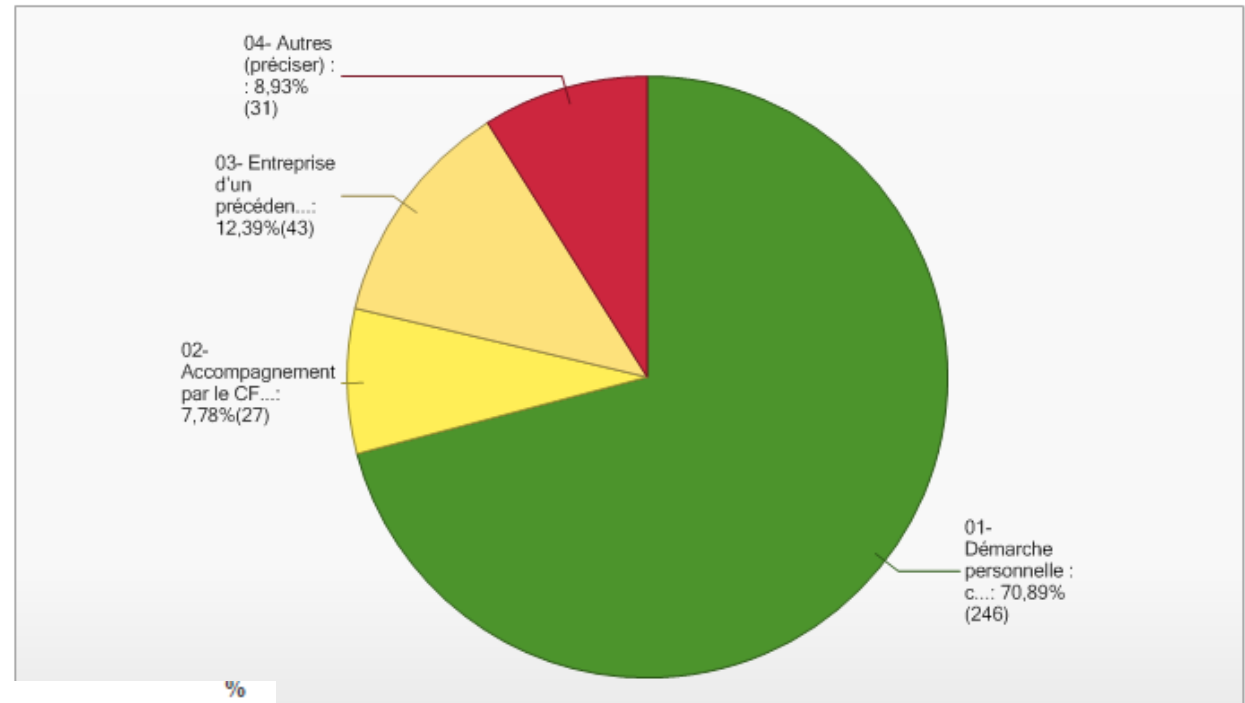
Vous étiez en emploi au 1er février 2022 :

Q12 - Avez-vous été embauché chez l'employeur de votre apprentissage ?



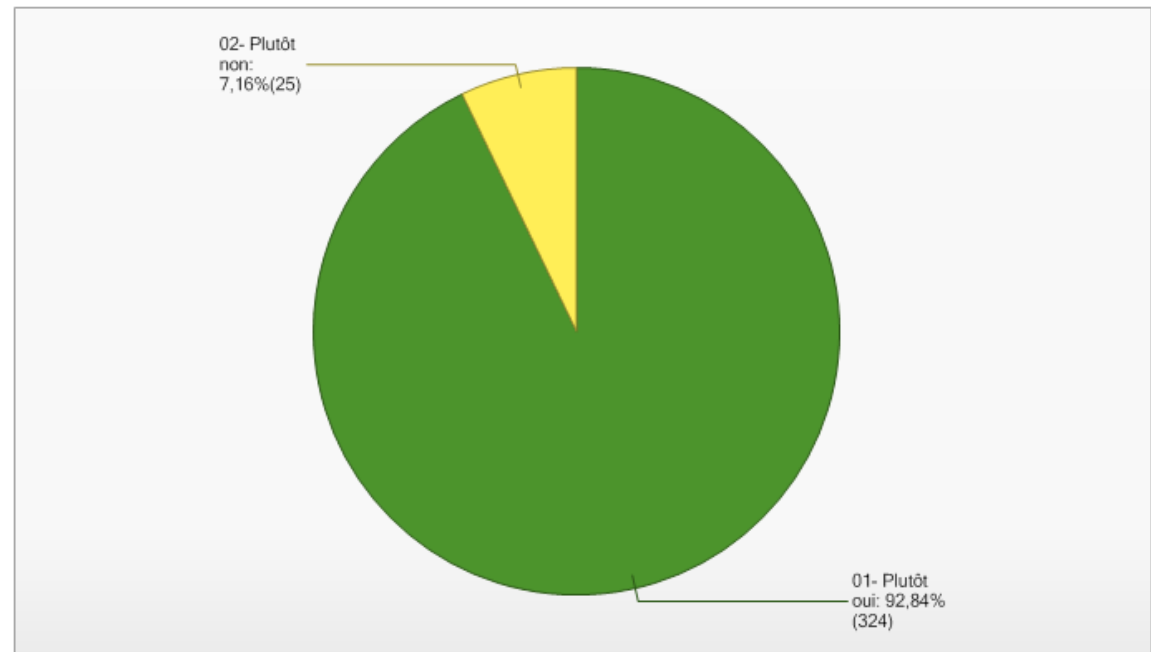
	%
01- Oui	45,13%
02- Non	54,87%
TOTAL	100%

QK - Comment avez-vous trouvé votre contrat d'apprentissage ?



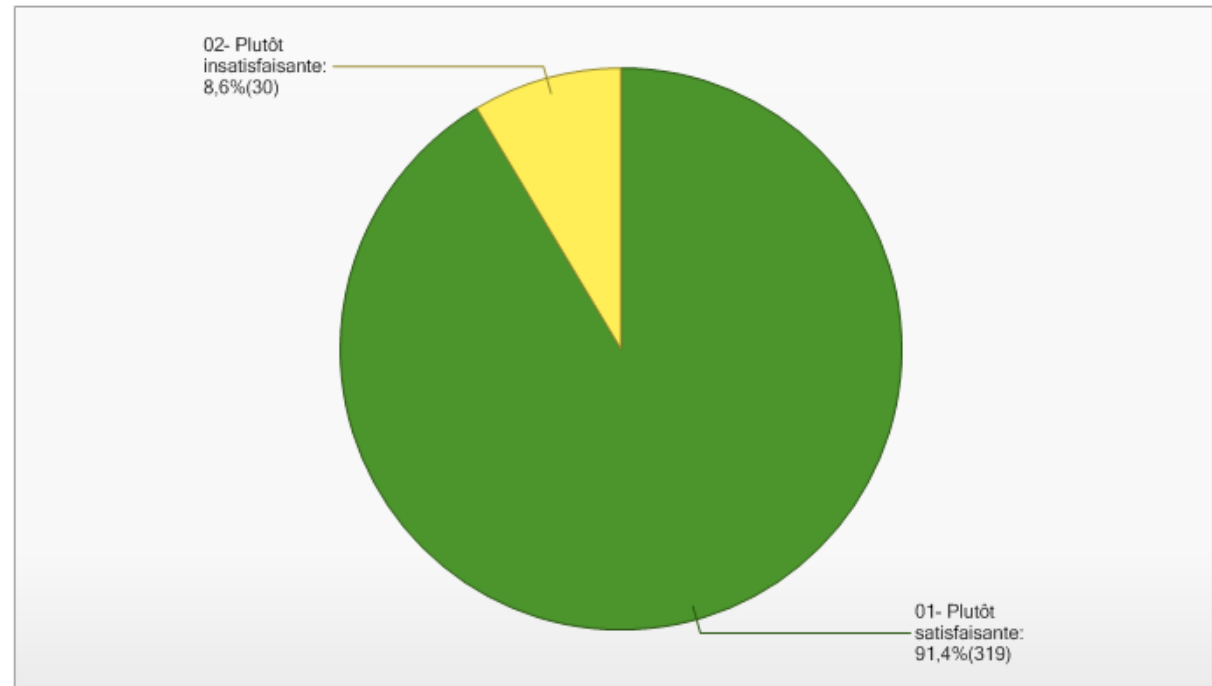
01- Démarche personnelle : candidature spontanée ou en réponse à une offre, réseau personnel,	70,89%
02- Accompagnement par le CFA : développeur, chargé de relation entreprise, formateur, dispositif passerelle,	7,78%
03- Entreprise d'un précédent contrat,	12,39%
04- Autres (préciser) :	8,93%
TOTAL	100%

Q14 - Est-ce que votre formation correspondait à ce que vous vouliez faire ?



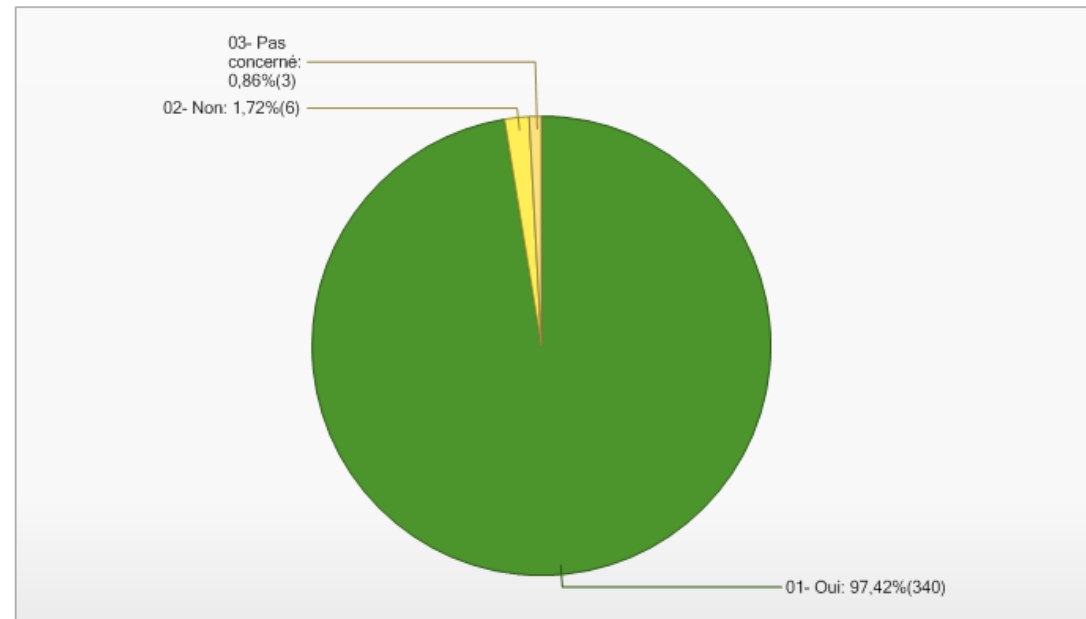
	%
01- Plutôt oui	92,84%
02- Plutôt non	7,16%
TOTAL	100%

Q15 - Diriez-vous qu'elle était :



	%
01- Plutôt satisfaisante	91,40%
02- Plutôt insatisfaisante	8,60%
TOTAL	100%

Q16 - Avez-vous obtenu le diplôme préparé l'année dernière ?



	%
01- Oui	97,42%
02- Non	1,72%
03- Pas concerné	,86%
TOTAL	100%