

# ENQUETE DE SATISFACTION

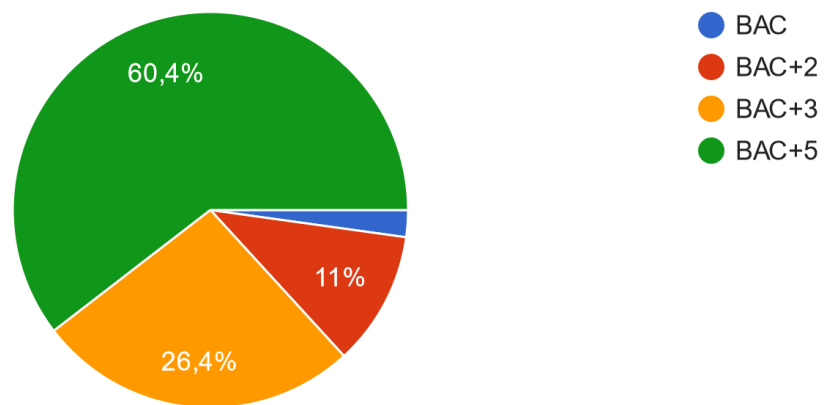
## ALTERNANTS

1924 destinataires - 91 réponses

4,7 % retour

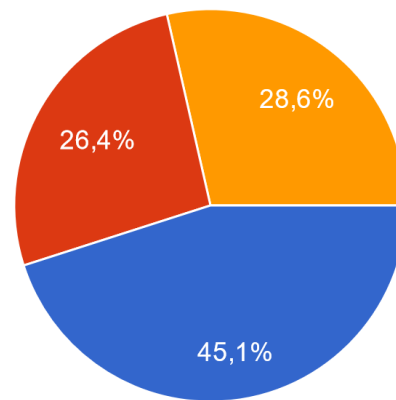
Votre formation par alternance est de niveau :

91 réponses



Quel est le secteur d'activité de votre formation actuelle ?

91 réponses

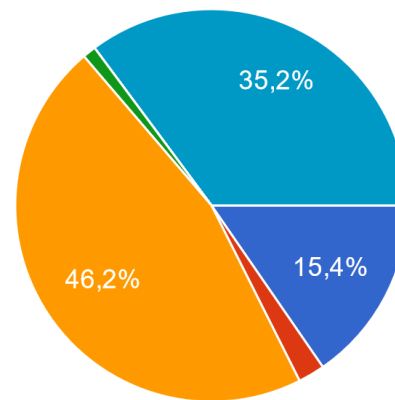


- Tertiaire/service
- Secondaire/production
- Je ne sais pas

# Votre formation

## Comment avez-vous connu votre formation par alternance ?

91 réponses

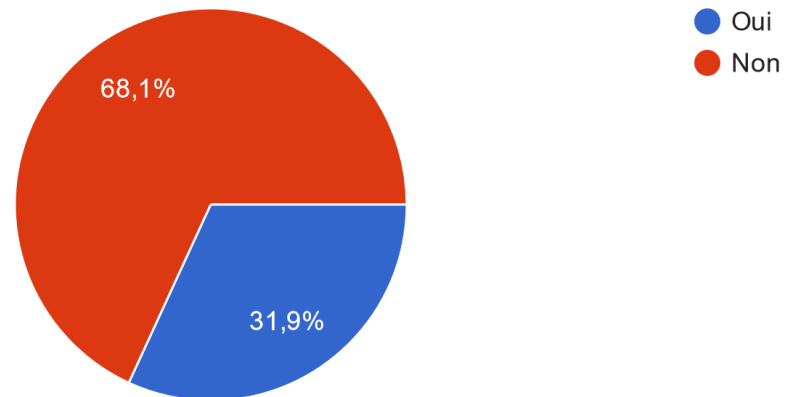


- Journées portes ouvertes de l'établissement/université
- Salon de l'apprentissage - Paris Porte de Versailles
- Site web de l'établissement/université
- Site Web du CFA UNION
- Les réseaux sociaux
- Bouche à oreille

# Le Centre de formation

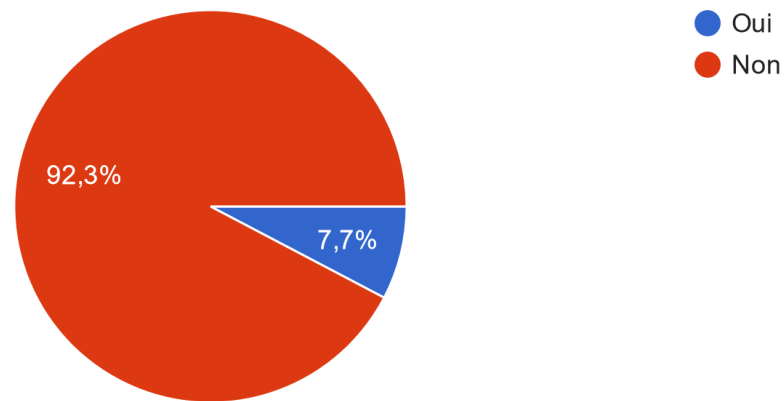
Avant le démarrage de la formation, avez-vous pu assister à une réunion d'information, afin que le CFA vous présente l'alternance ?

91 réponses



Avez-vous participé au forum entreprise du CFA UNION qui a eu lieu du 06 au 08 juin 2023 ?

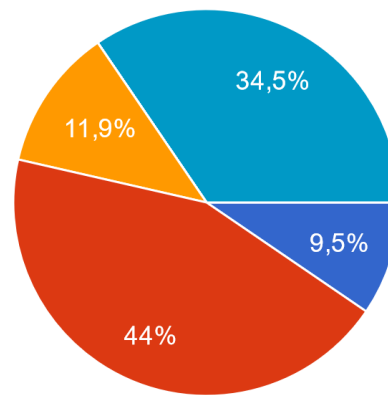
91 réponses





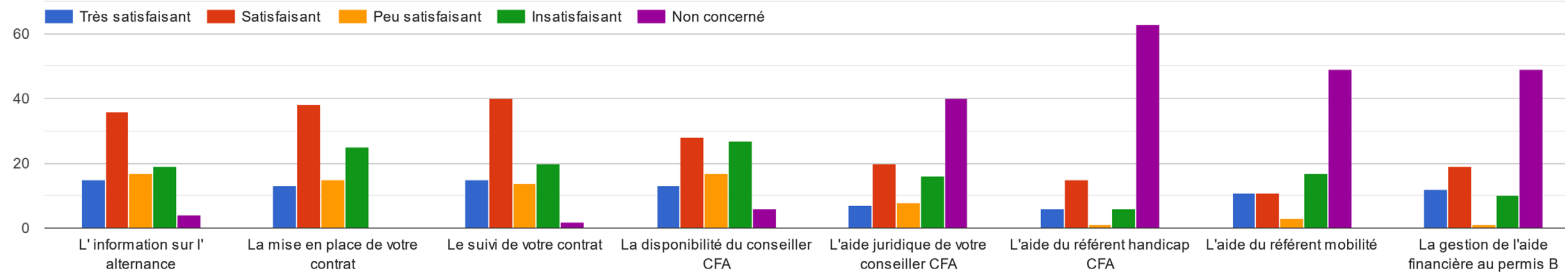
## Si non, pourquoi ?

84 réponses

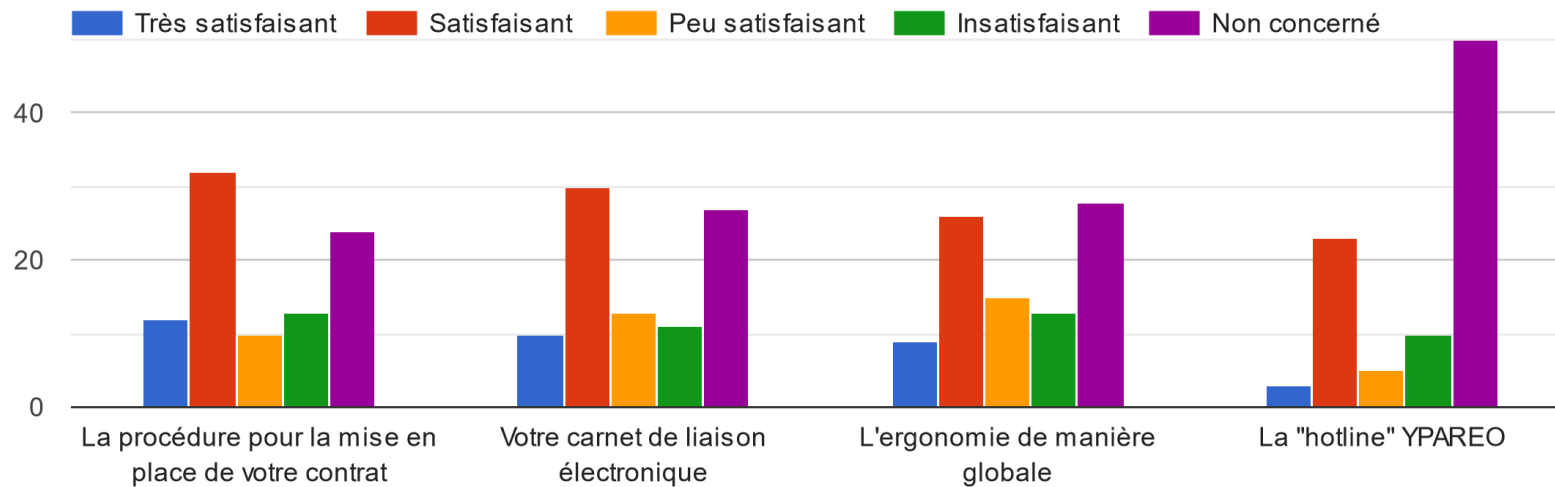


- Je n'étais pas encore admis à la formation lors du forum
- J'avais déjà mon entreprise
- Je n'étais pas disponible
- L'inscription sur la plateforme SEEKUBE était difficile
- Je n'avais pas de RDV disponibles
- Autres

Quel est votre degré de satisfaction quant au CFA sur les points suivants :

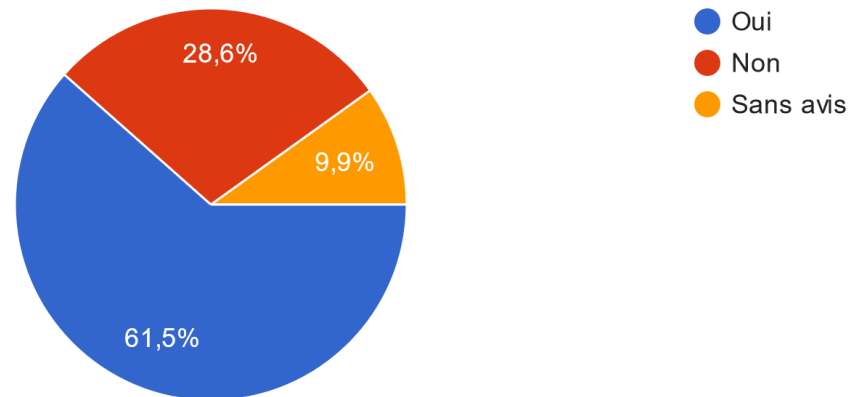


Quel est votre degré de satisfaction quant à l'outil de gestion YPAREO sur les points suivants :



A ce jour, êtes-vous satisfait de l'organisation de la formation ? (horaire, rythme de l'alternance, emploi du temps)

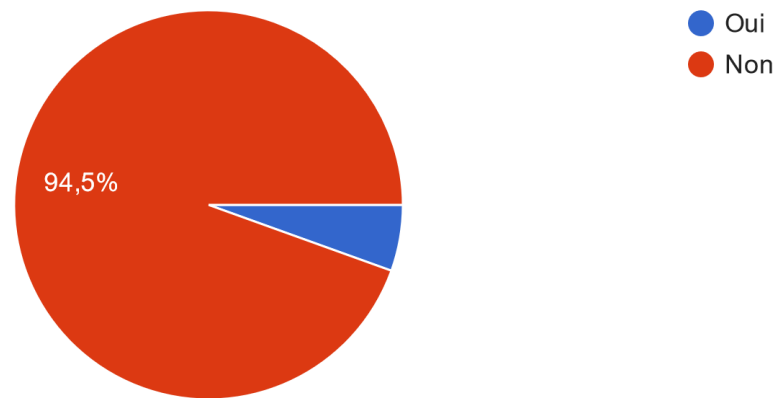
91 réponses



# Votre bien-être

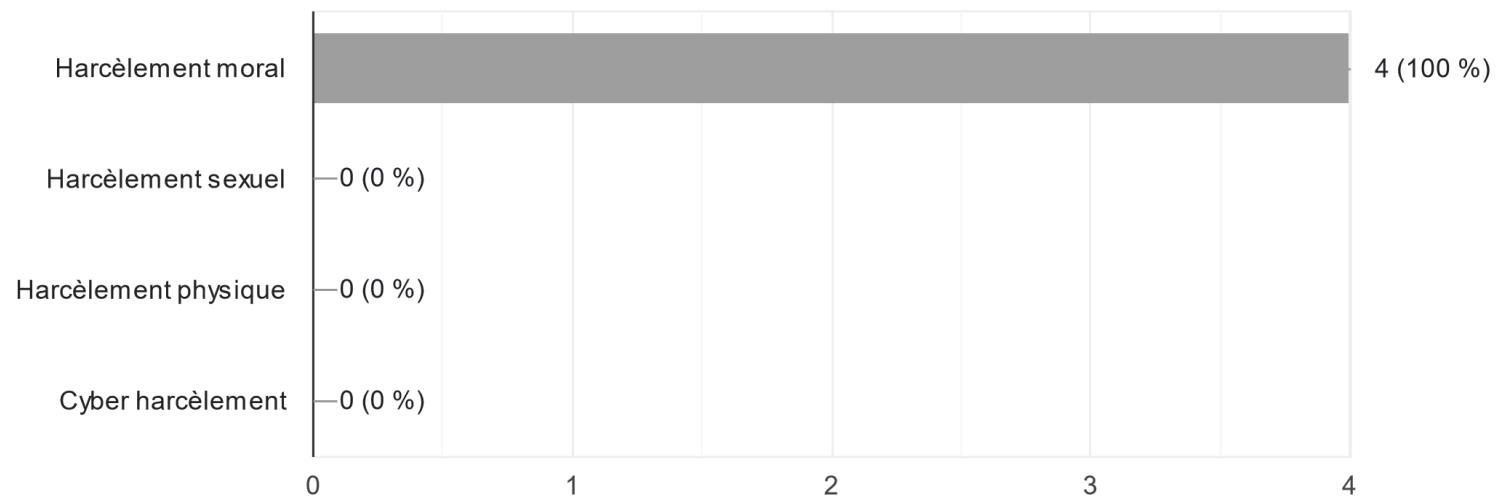
Pensez-vous avoir été victime d'harcèlement sur votre lieu de travail ou en cours ?

91 réponses



Si oui, à quel type de harcèlement avez-vous dû faire face ?

4 réponses

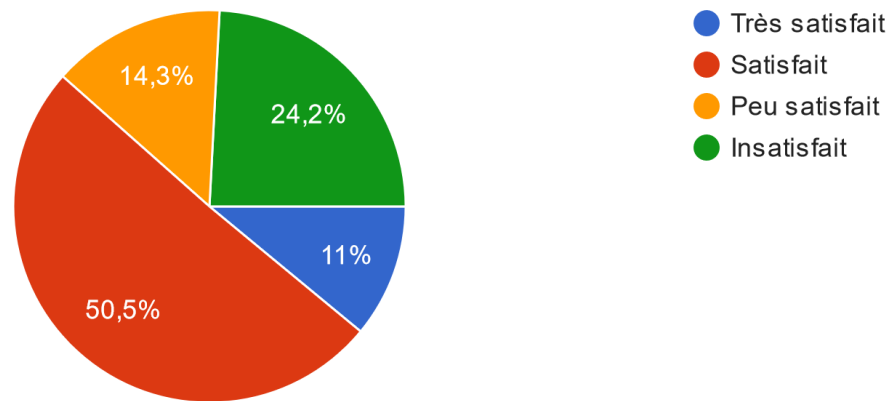


# Conclusion



Globalement, êtes-vous satisfait des services du centre de formation UNION ?

91 réponses



# **Enquête de satisfaction DES ENTREPRISES (Maîtres d'apprentissage)**

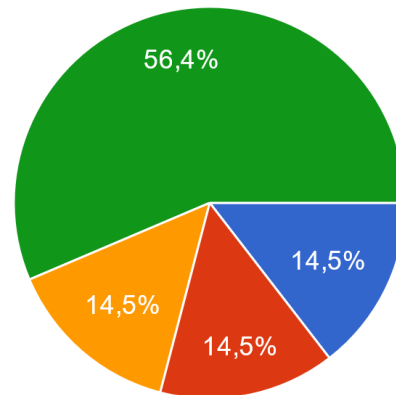
172 répondants/ 1820 destinataires

22/03/2024

Soit 9,4% retour

Votre entreprise compte :

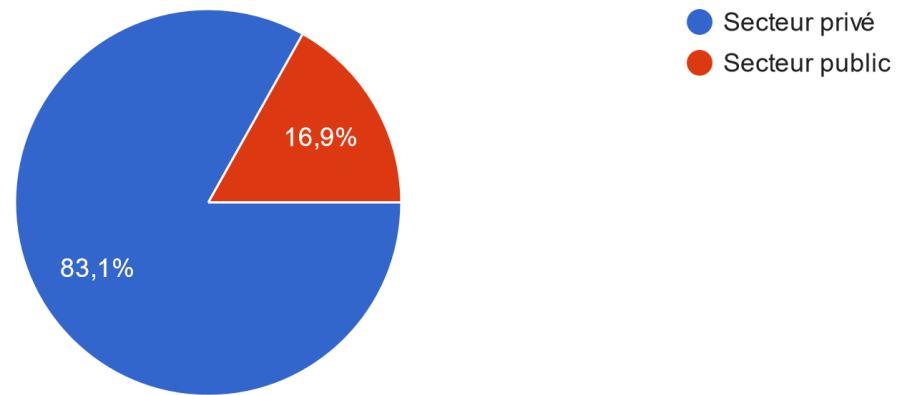
172 réponses



- Moins de 10 salariés
- De 10 à 50 salariés
- De 50 à 250 salariés
- + 250 salariés

Vous appartenez au secteur :

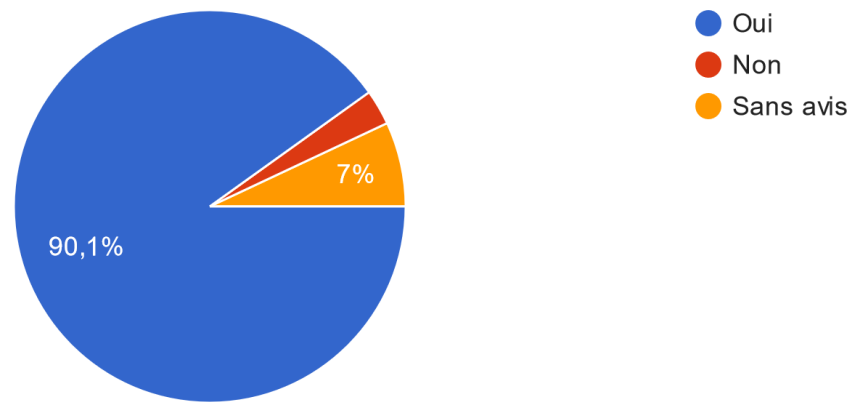
172 réponses



## LA FORMATION DE VOTRE ALTERNANT

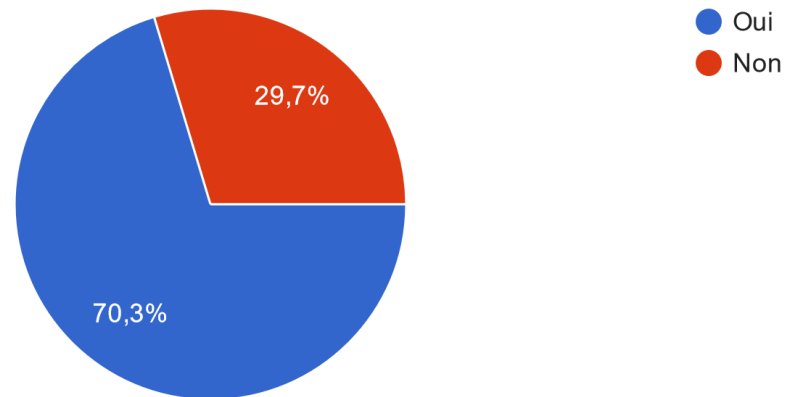
La formation suivie par votre alternant, répond-elle à vos besoins ?

172 réponses

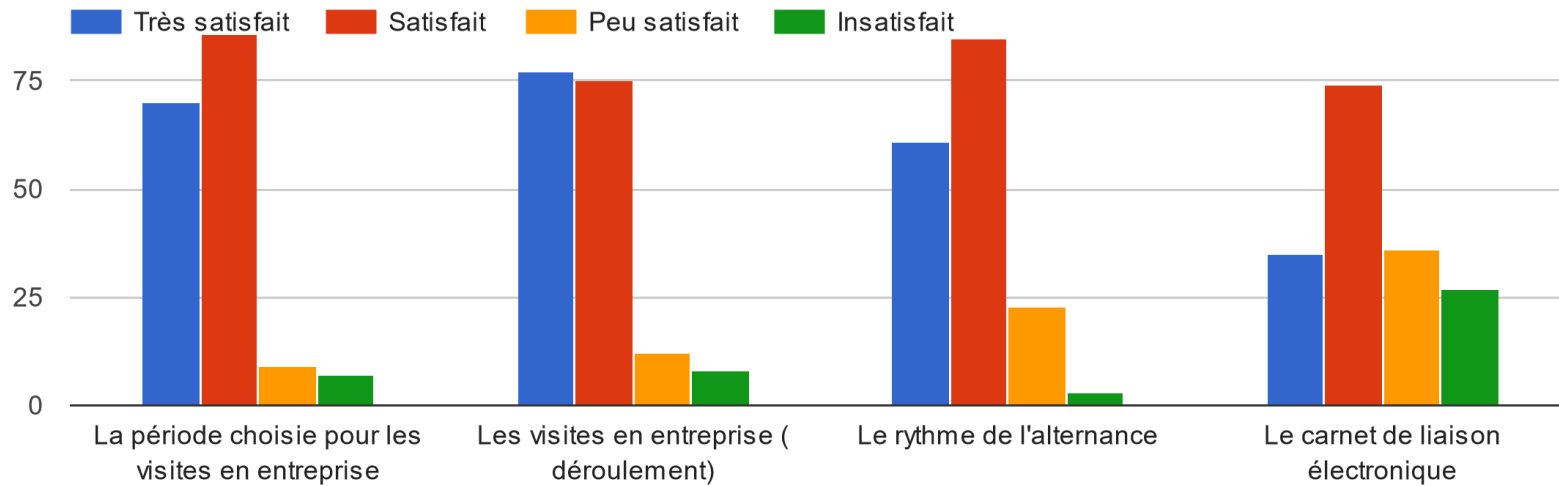


Disposez-vous des informations nécessaires au bon suivi de votre alternant ? (assiduité en CFA, comportement, évolution pédagogique ...)

172 réponses



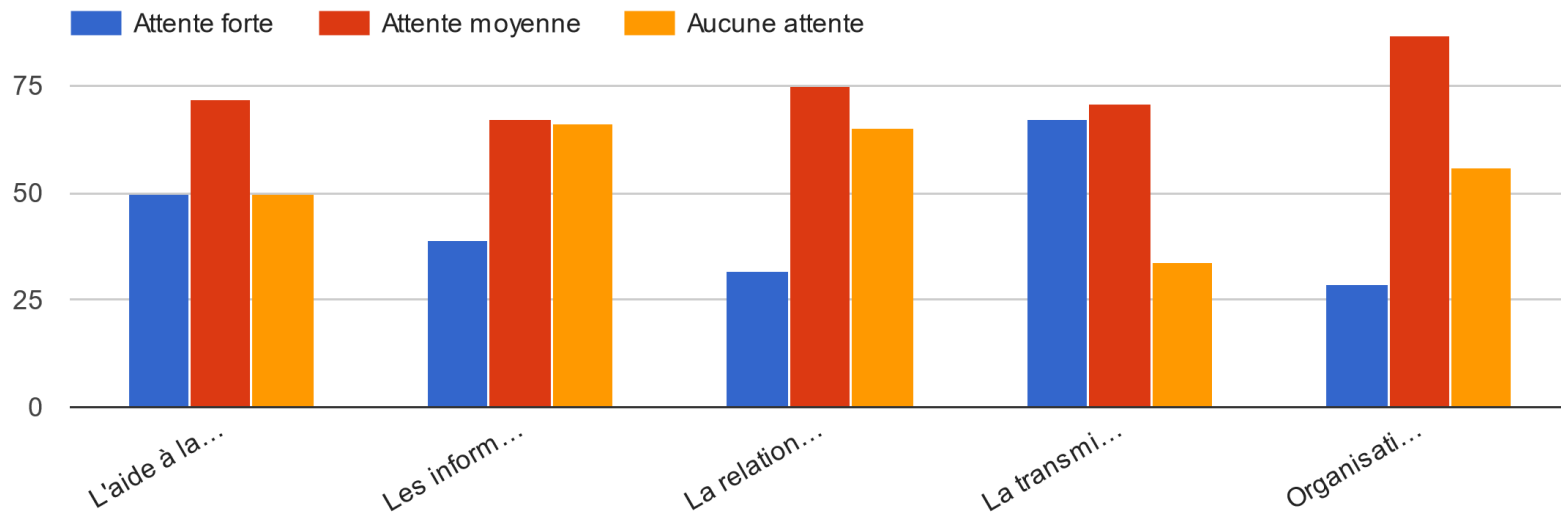
Concernant le suivi de votre alternant, êtes vous satisfait quant à :



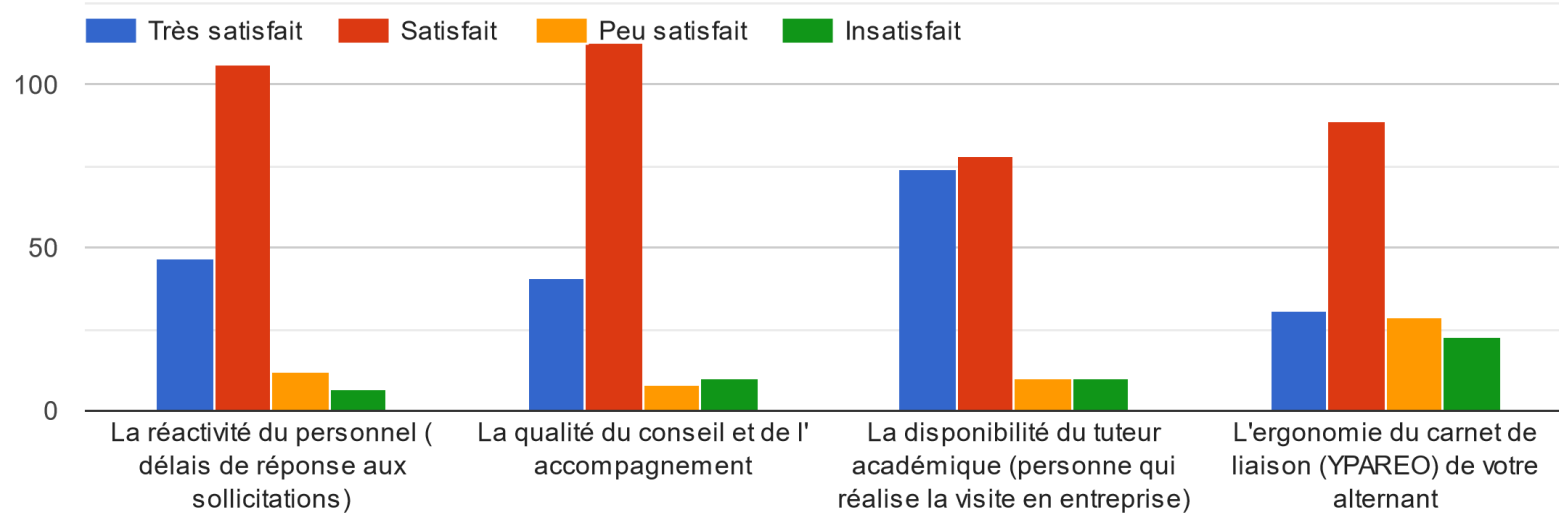


**Le CFA UNION**

Quel est votre degré d'attente concernant :

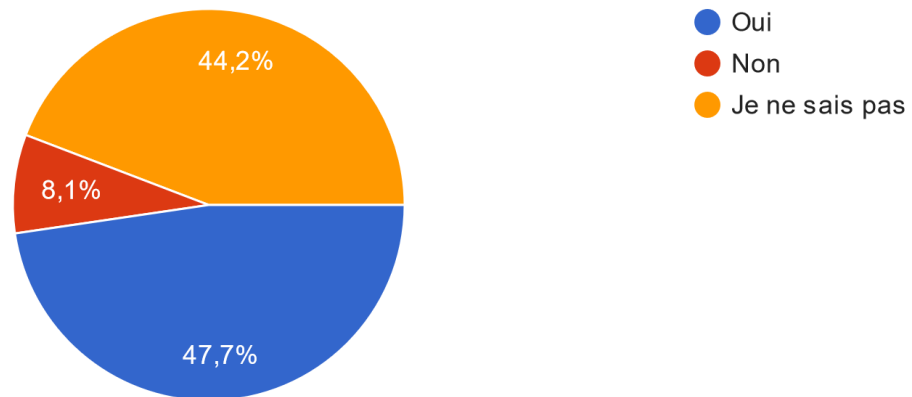


Quel est votre degré de satisfaction quant à :



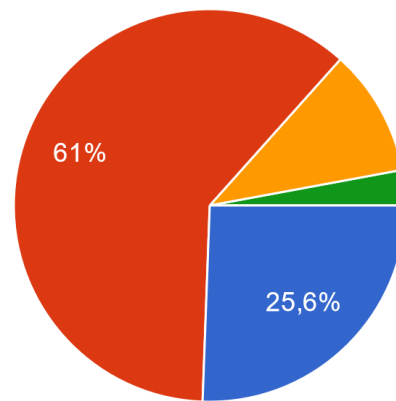
Seriez-vous prêt à accueillir un nouvel alternant pour la rentrée 24/25 ? Si oui, vous pouvez adresser votre demande à : [offres@cfa-union.org](mailto:offres@cfa-union.org)

172 réponses

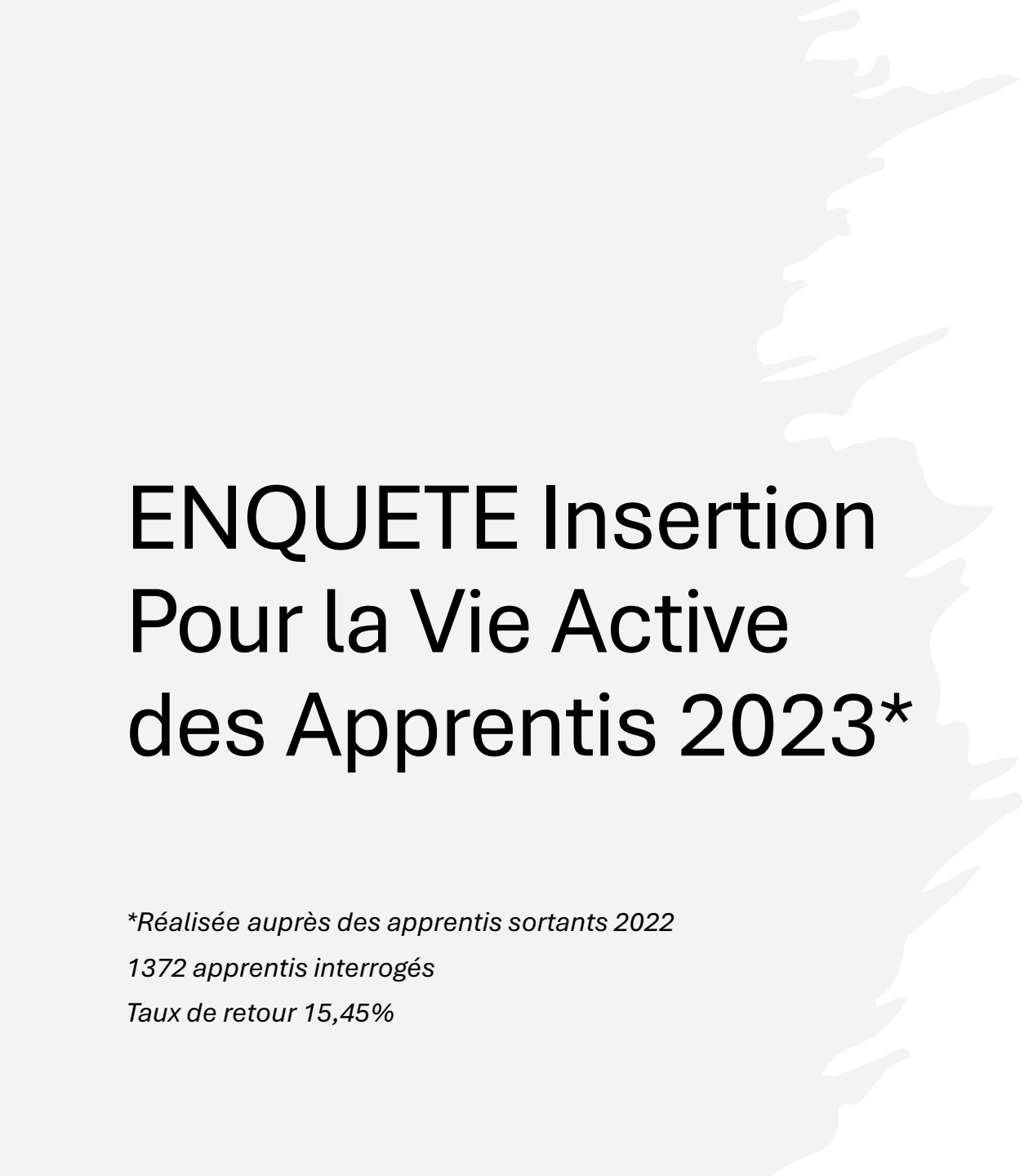


De manière globale, êtes-vous satisfait du CFA UNION ?

172 réponses



- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait



# ENQUETE Insertion Pour la Vie Active des Apprentis 2023\*

*\*Réalisée auprès des apprentis sortants 2022*

*1372 apprentis interrogés*

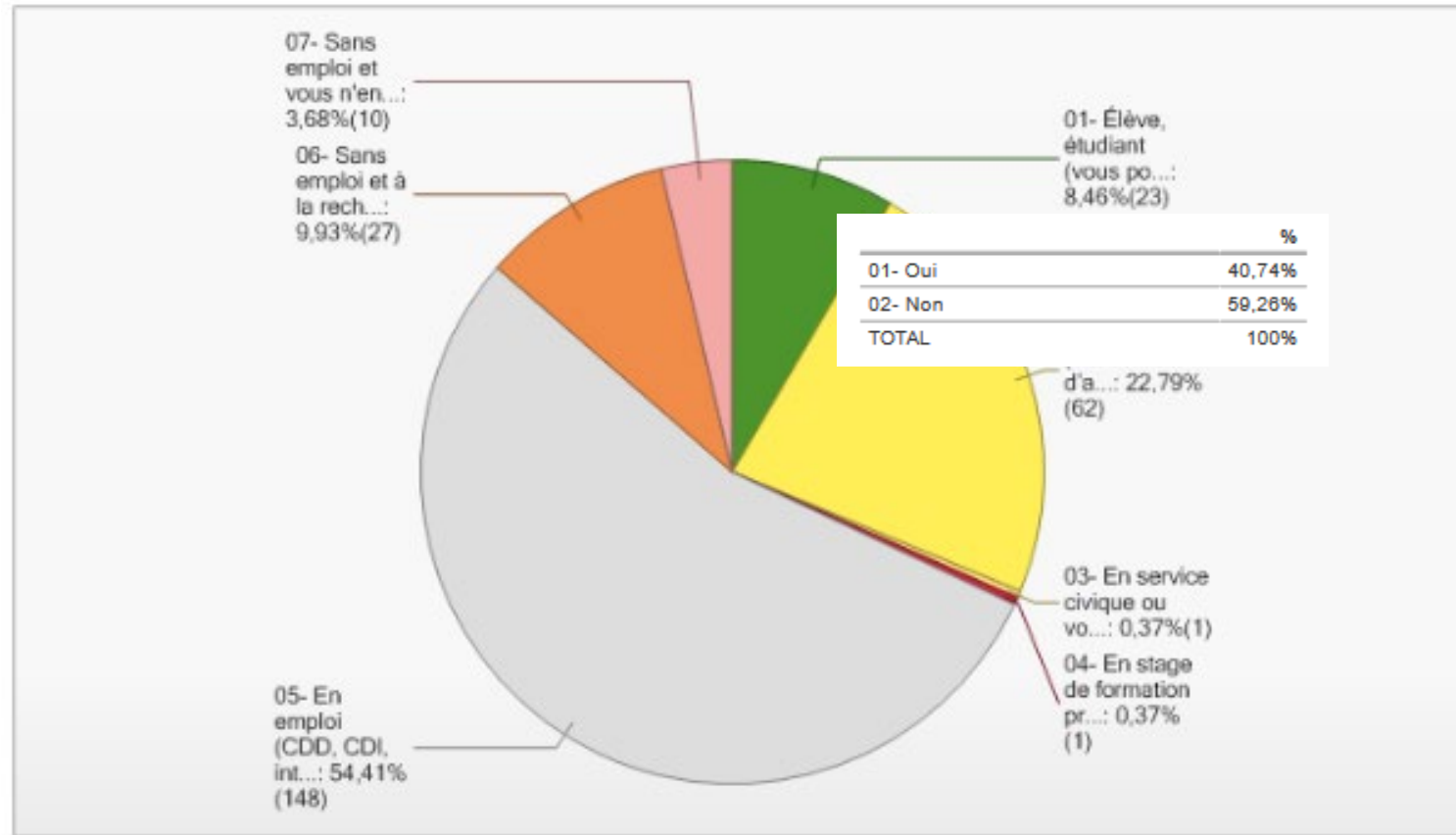
*Taux de retour 15,45%*



The logo for CFA UNION features the letters 'CFA' in a large, bold, black font. The letter 'C' is stylized with a vibrant, multi-colored brushstroke effect transitioning from yellow to green, then blue, and finally purple. Below 'CFA', the word 'UNION' is written in a very large, bold, black, sans-serif font.

osez l'alternance dans le supérieur

# Au 1er février 2023, quelle était votre situation principale ?

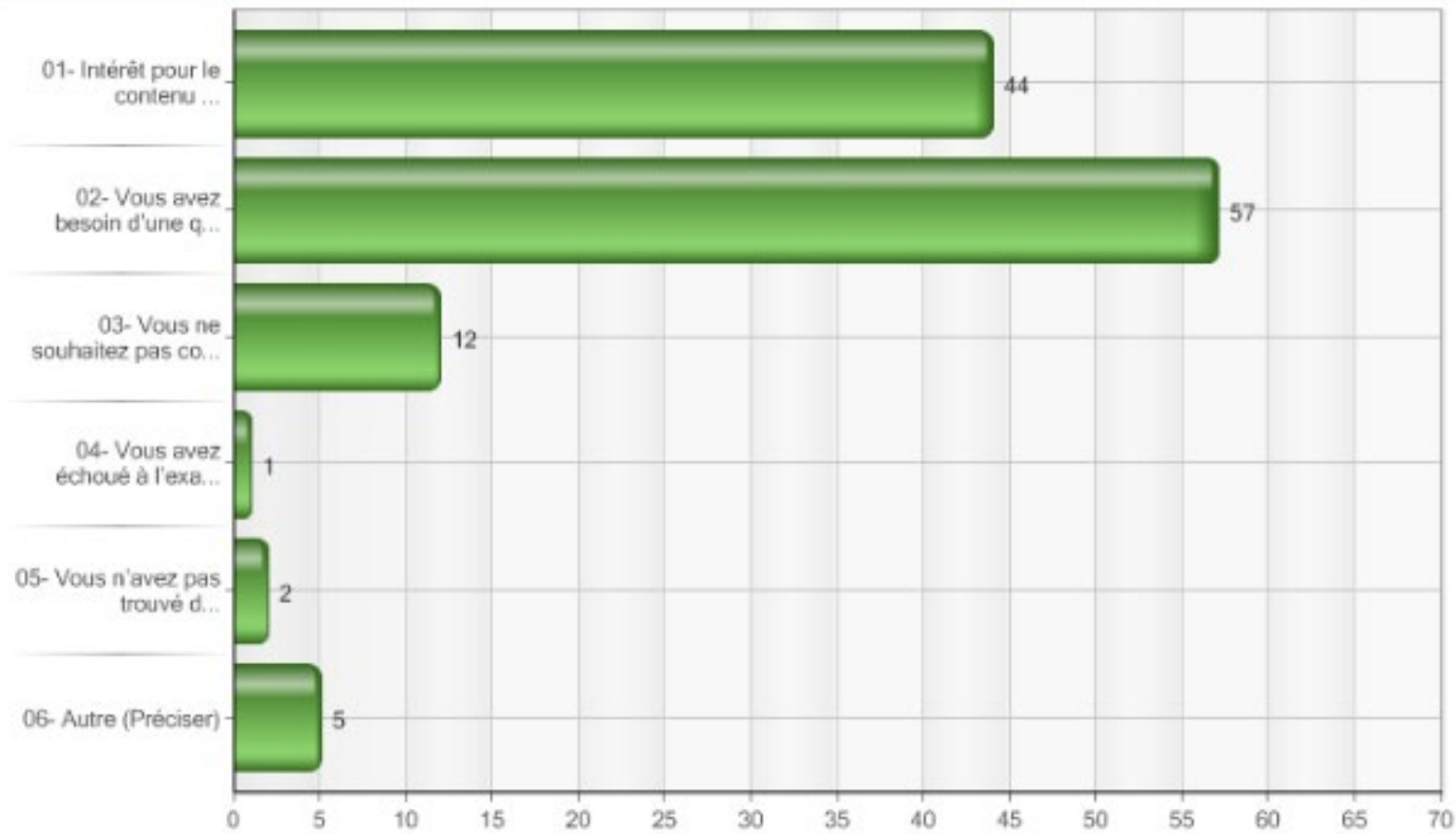


	%
01- Élève, étudiant (vous poursuivez des études au collège, lycée, CNED, Université, ...)	8,46%
02- Apprenti (en contrat d'apprentissage dans un CFA, ...)	22,79%
03- En service civique ou volontariat	,37%
04- En stage de formation professionnelle continue (GRETA, AFPA, proposé par Pôle emploi)	,37%
05- En emploi (CDD, CDI, intérim, contrat de professionnalisation, emploi d'avenir ...)	54,41%
06- Sans emploi et à la recherche d'un emploi	9,93%
07- Sans emploi et vous n'en cherchez pas	3,68%
TOTAL	100%

IL Y A CEUX QUI POURSUIVENT LEURS  
ETUDES ...

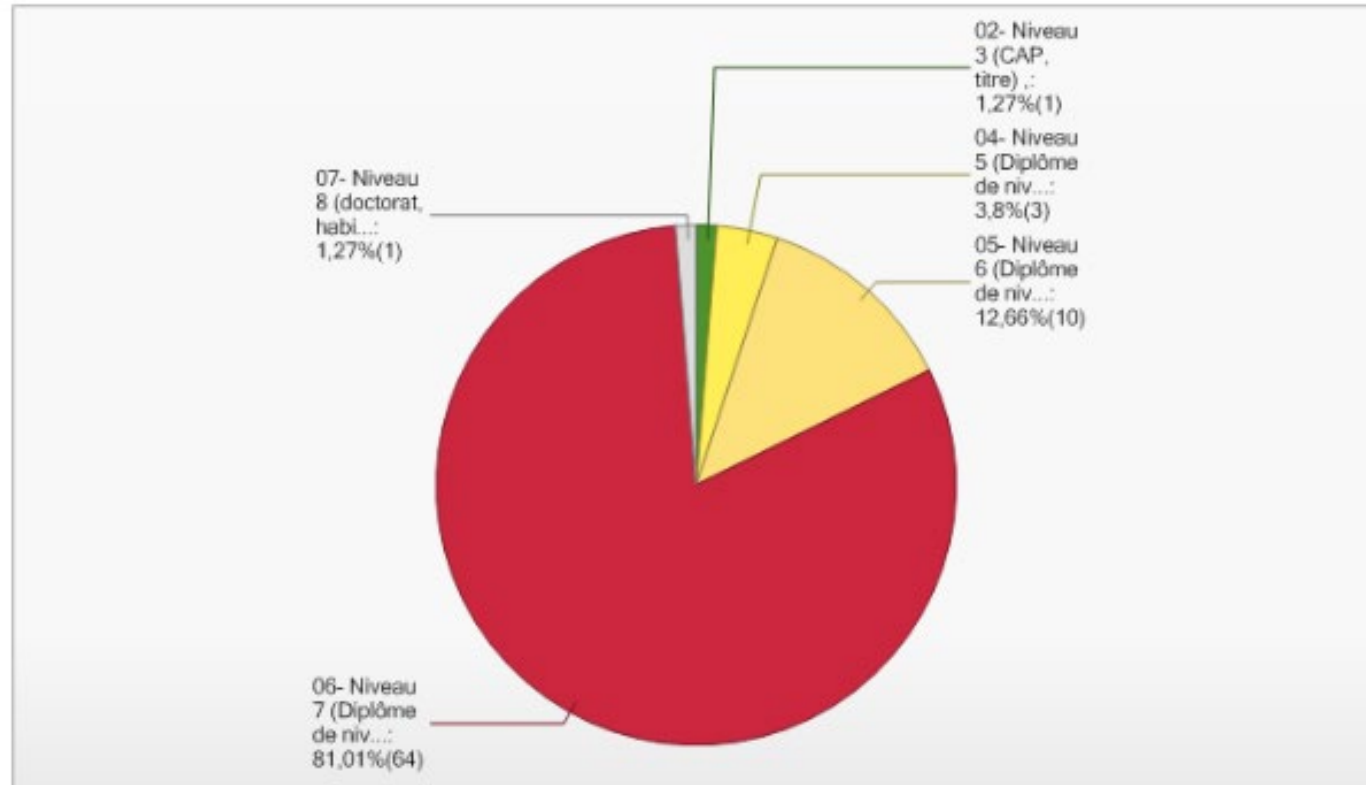


# Quelles sont les principales raisons de votre poursuite d'études ?



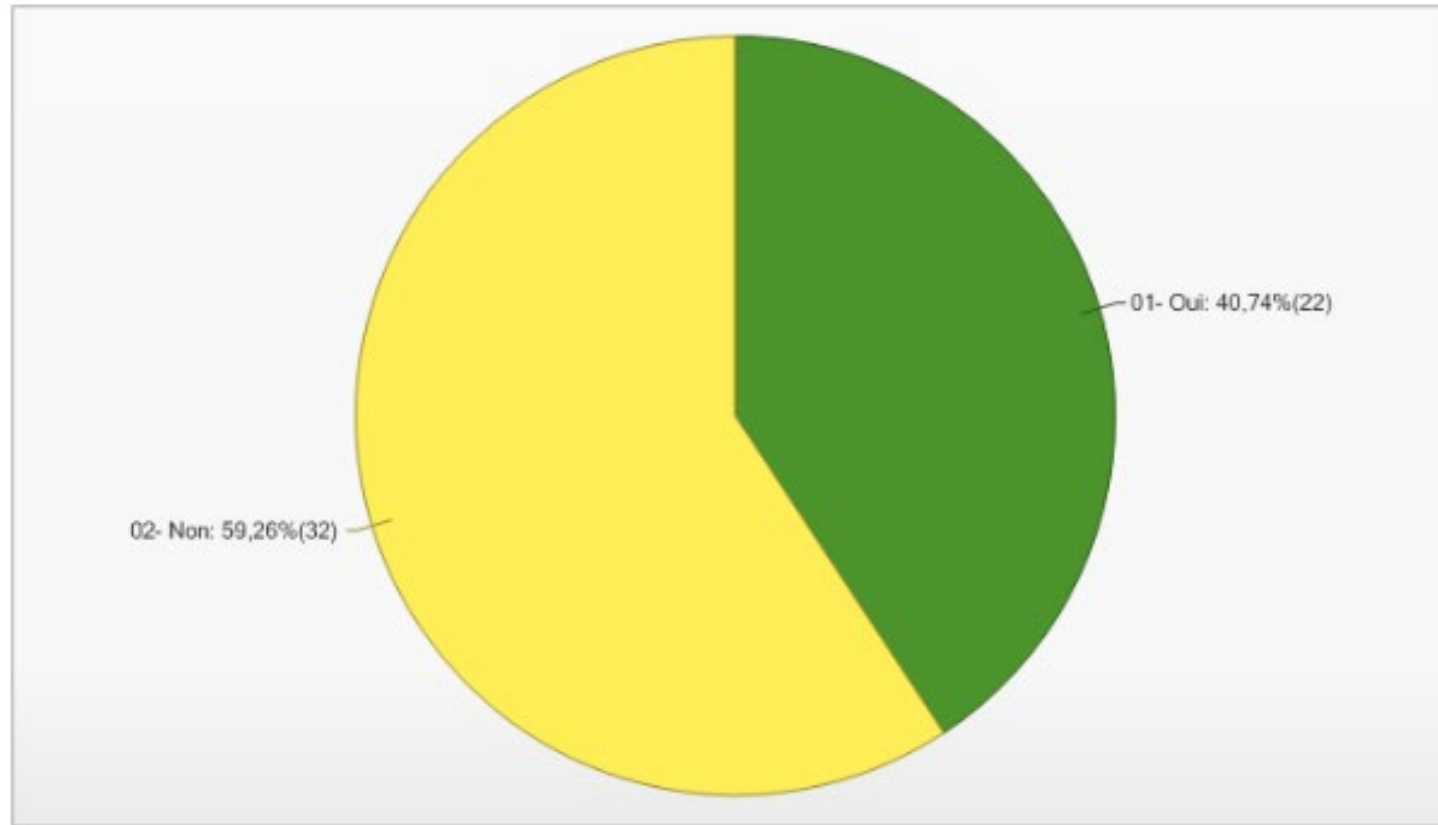
	%
01- Intérêt pour le contenu de la formation	36,36%
02- Vous avez besoin d'une qualification supplémentaire pour le métier que vous voulez exercer, Intérêt pour le contenu de la formation	47,11%
03- Vous ne souhaitez pas commencer votre vie professionnelle pour le moment	9,92%
04- Vous avez échoué à l'examen	,83%
05- Vous n'avez pas trouvé d'emploi	1,65%
06- Autre (Préciser)	4,13%
TOTAL	100%

# Et... quel est le diplôme que vous prépariez ?



	%
01- Mention complémentaire	0%
02- Niveau 3 (CAP, titre)	1,27%
03- Niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent, titre)	0%
04- Niveau 5 (Diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales, titre...)	3,80%
05- Niveau 6 (Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : BUT, licence, master 1ère année ou équivalent, titre)	12,66%
06- Niveau 7 (Diplôme de niveau égal et supérieur à bac+5 : master, doctorat, diplôme de grande école, titre...)	81,01%
07- Niveau 8 (doctorat, habilitation à diriger des recherches)	1,27%
TOTAL	100%

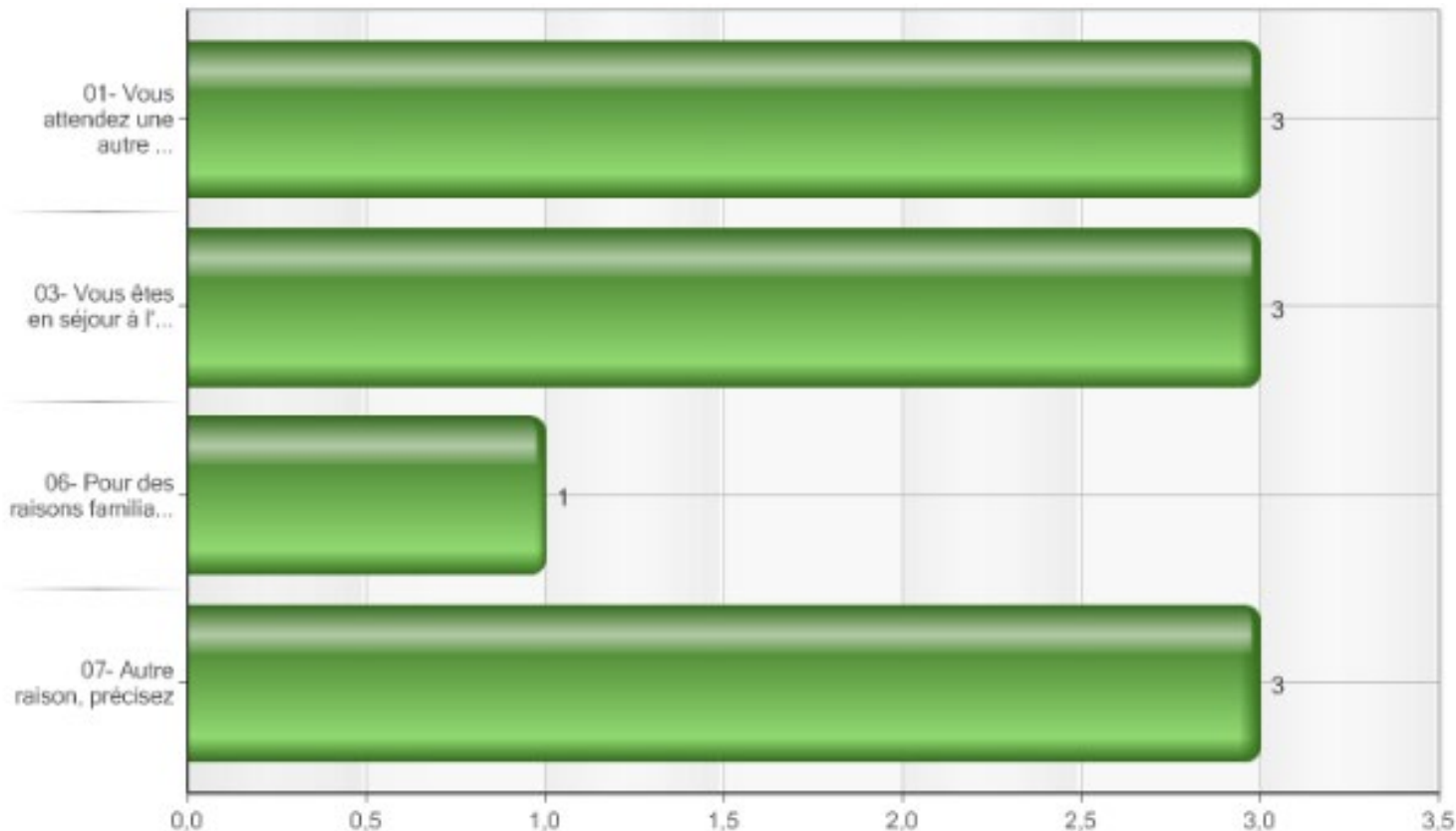
# Poursuivez-vous votre alternance dans la même entreprise que pour le contrat précédent avec CFA UNION?



	%
01- Oui	40,74%
02- Non	59,26%
TOTAL	100%

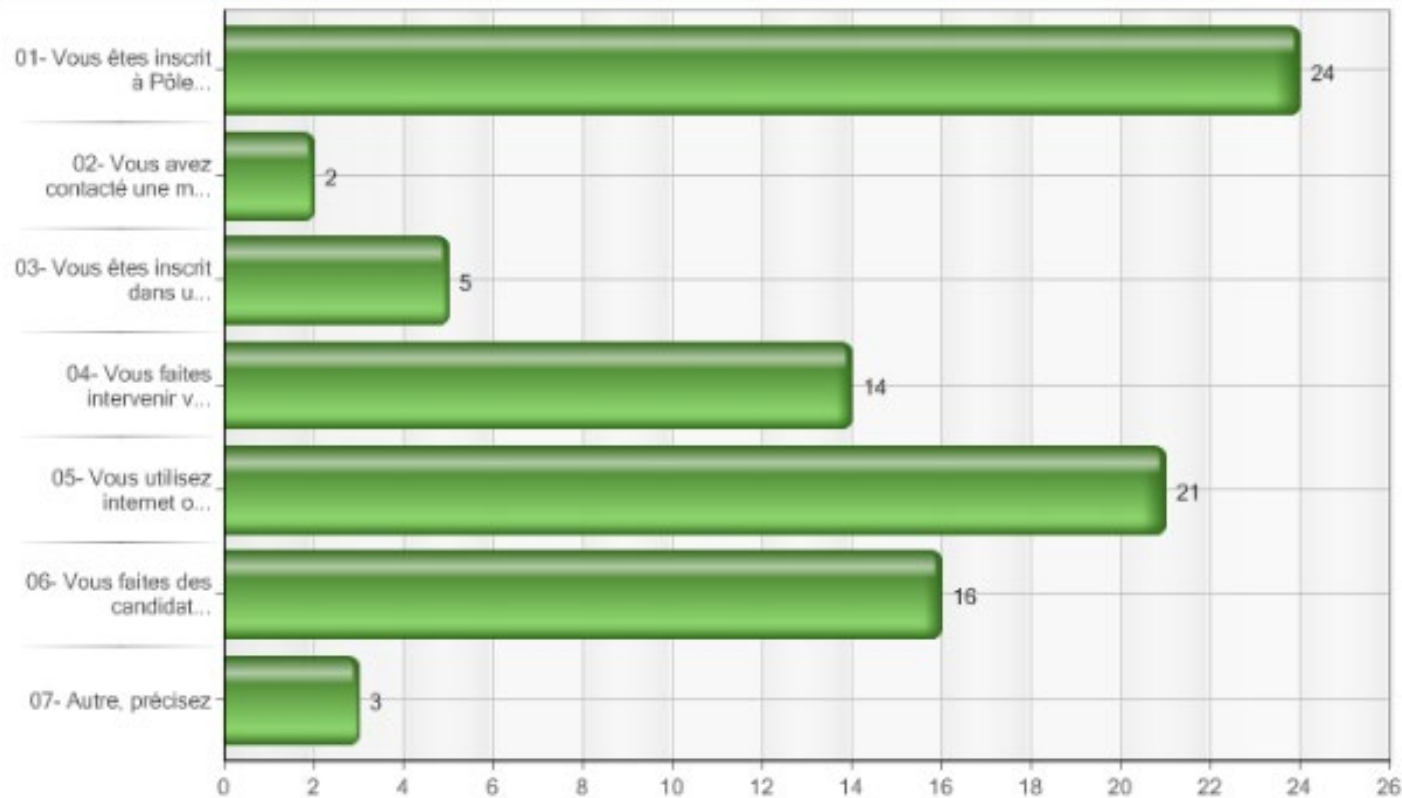
**IL Y A CEUX QUI SONT SANS EMPLOI...**

# Au 1er février 2023, vous étiez sans emploi et n'en cherchiez pas, était-ce parce que ... ?



	%
01- Vous attendez une autre formation, un contrat en alternance ; vous préparez un concours	30,00%
02- Vous avez trouvé un poste qui doit se libérer bientôt ou vous allez vous engager dans l'armée	0%
03- Vous êtes en séjour à l'étranger	30,00%
04- Vous attendez d'obtenir votre permis de conduire	0%
05- Vous avez des problèmes de santé	0%
06- Pour des raisons familiales	10,00%
07- Autre raison, précisez	30,00%
TOTAL	100%

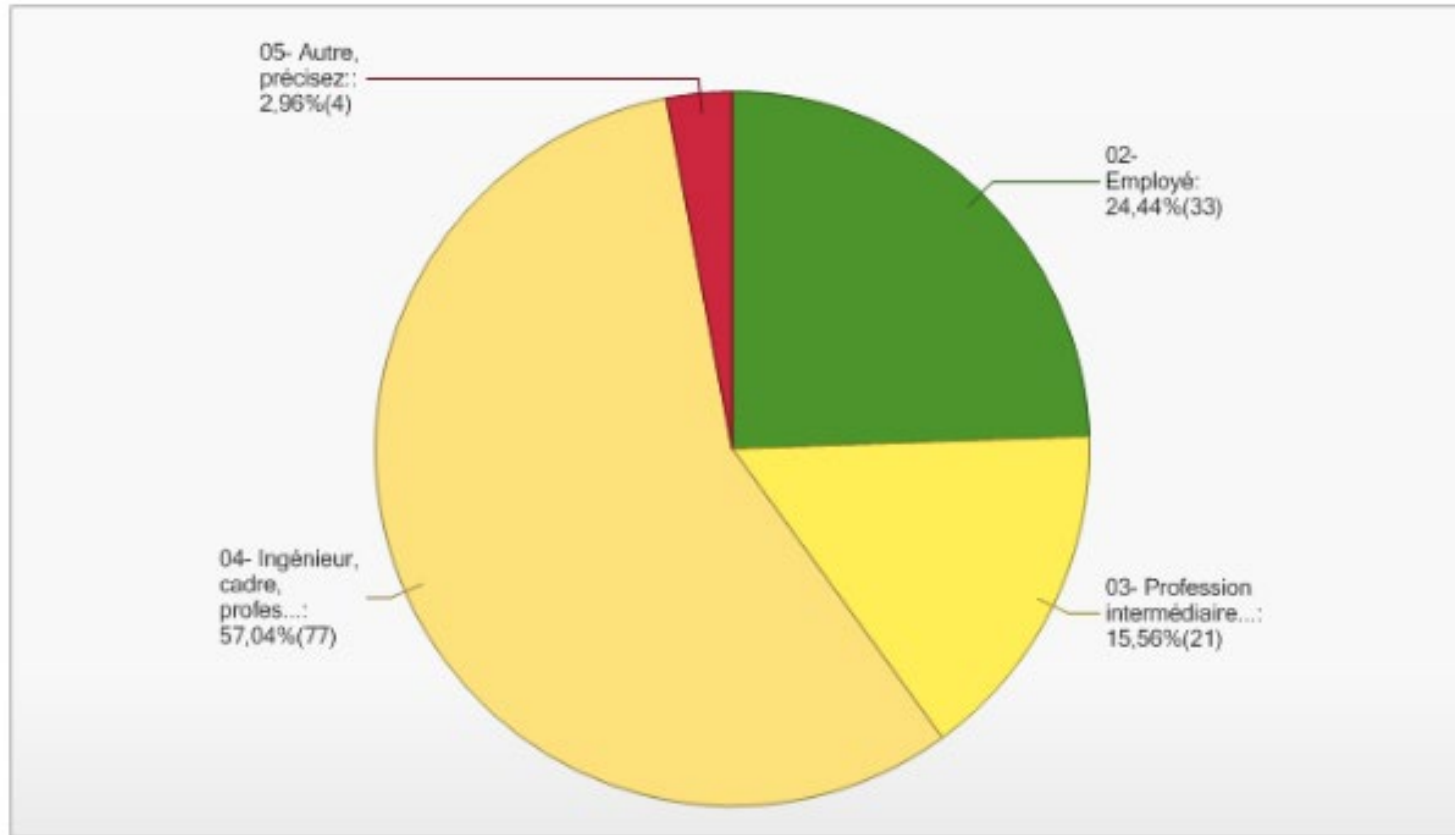
# Quelles étaient les démarches que vous aviez entreprises pour chercher un emploi ?



	%
01- Vous êtes inscrit à Pôle emploi	28,24%
02- Vous avez contacté une mission locale ou un service d'aide à l'insertion	2,35%
03- Vous êtes inscrit dans une agence d'intérim	5,88%
04- Vous faites intervenir vos relations personnelles	16,47%
05- Vous utilisez internet ou les réseaux sociaux	24,71%
06- Vous faites des candidatures spontanées	18,82%
07- Autre, précisez	3,53%
TOTAL	100%

IL Y A CEUX QUI SONT EN POSTE...

# Quelle était votre catégorie professionnelle ?

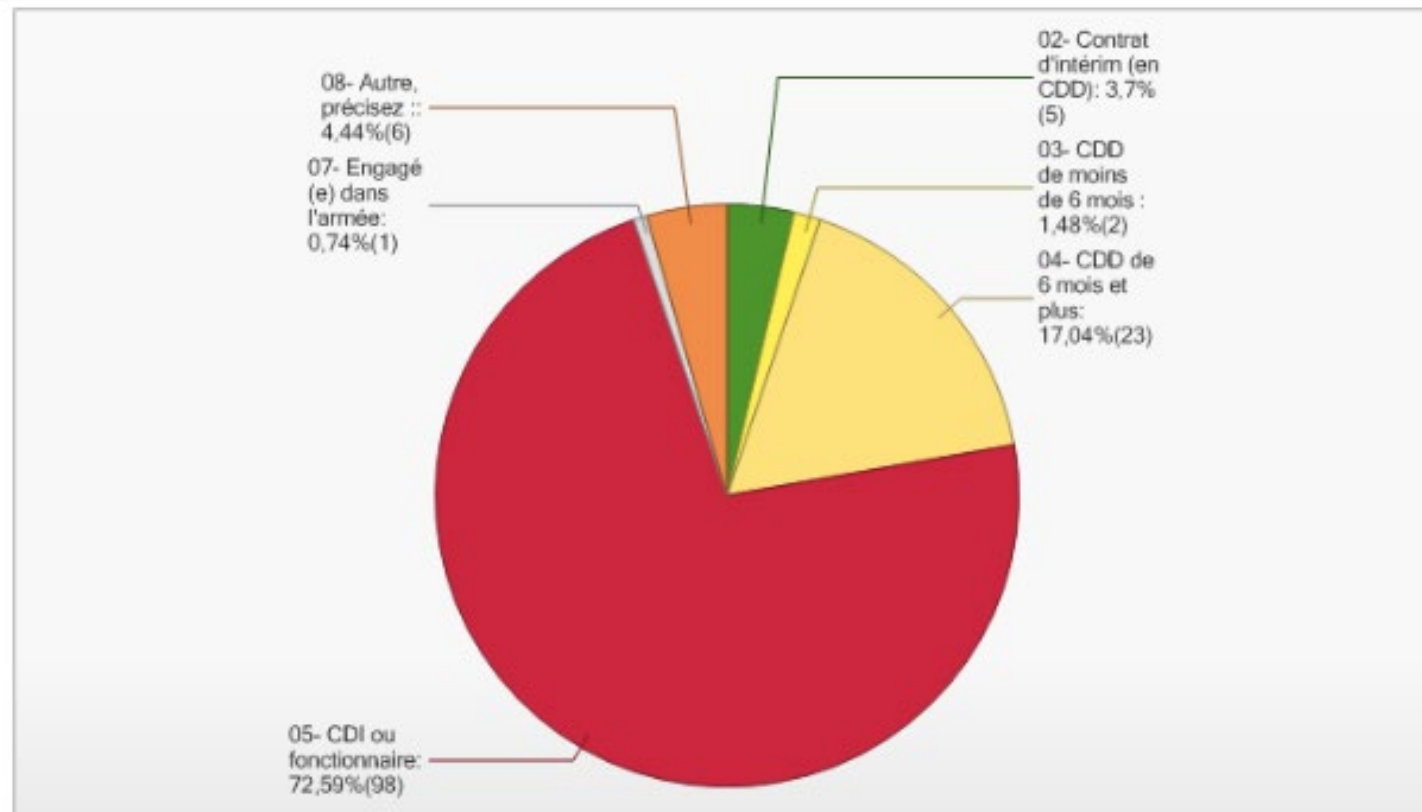


	%
01- Ouvrier	0%
02- Employé	24,44%

	%
03- Profession intermédiaire (technicien, dessinateur, VRP, agent de maîtrise...)	15,56%
04- Ingénieur, cadre, professeur	57,04%
05- Autre, précisez:	2,96%
TOTAL	100%

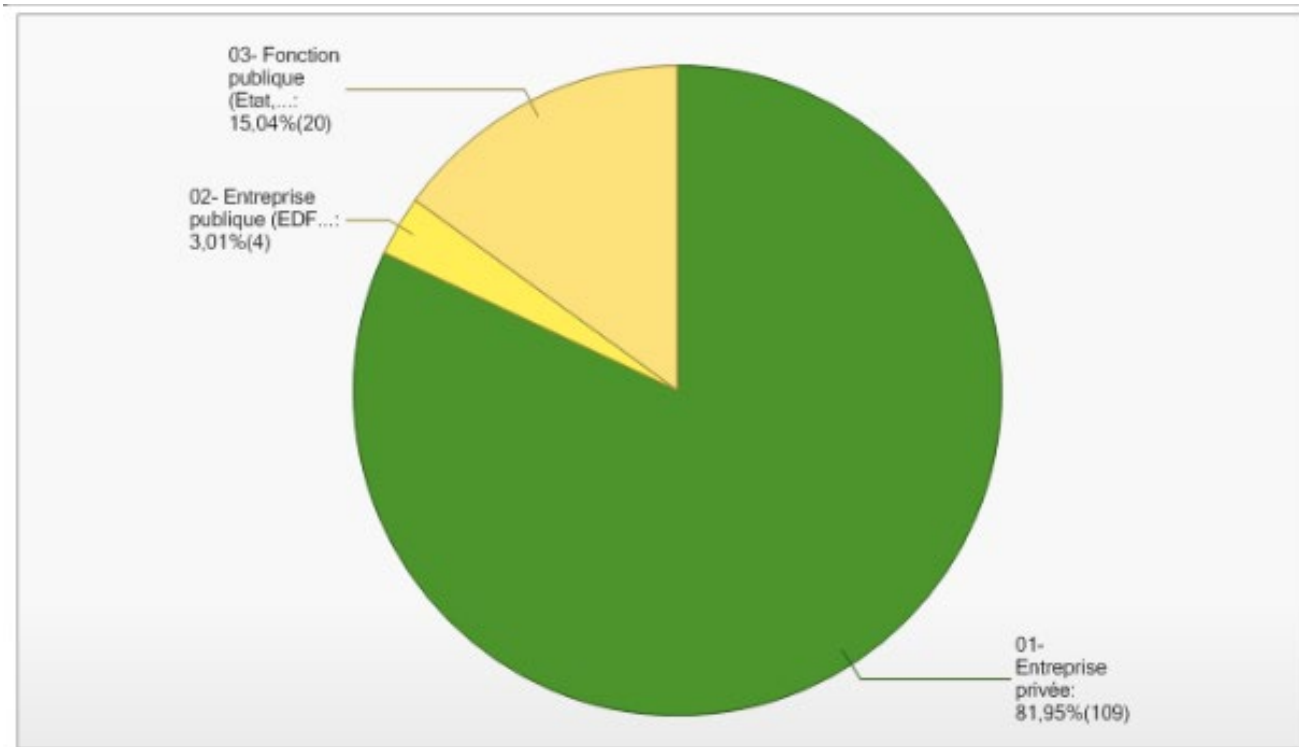


# Quel était votre contrat de travail au 1er février 2023 ?



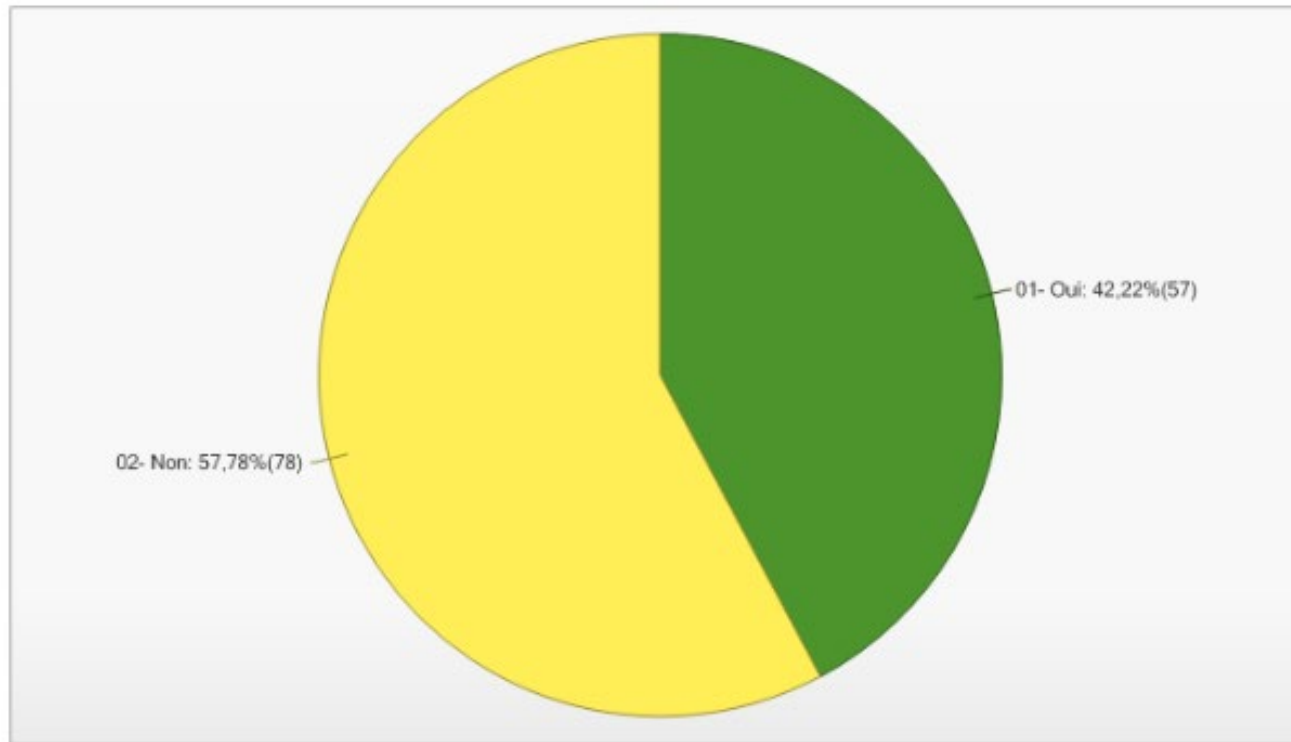
	%
01- Contrat de professionnalisation	0%
02- Contrat d'intérim (en CDD)	3,70%
03- CDD de moins de 6 mois	1,48%
04- CDD de 6 mois et plus	17,04%
05- CDI ou fonctionnaire	72,59%
06- Installé(e) à votre compte	0%
07- Engagé(e) dans l'armée	,74%
08- Autre, précisez :	4,44%
TOTAL	100%

# Quel est le type cette entreprise ?



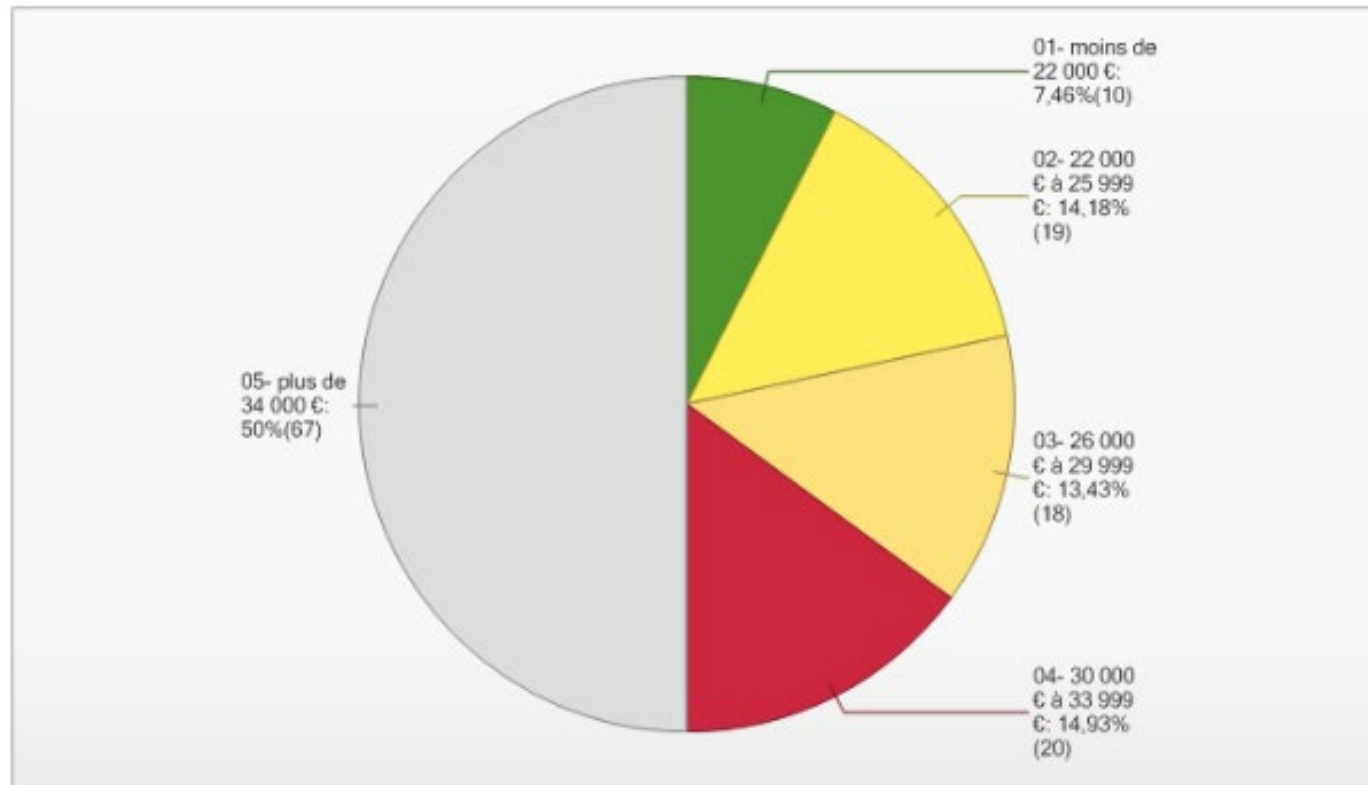
	%
01- Entreprise privée	81,95%
02- Entreprise publique (EDF, SNCF, La Poste), 01- Entreprise privée	3,01%
03- Fonction publique (Etat, collectivités, hôpitaux publics), 01- Entreprise privée	15,04%
TOTAL	100%

# Avez-vous été embauché chez l'employeur de votre apprentissage ?



	%
01- Oui	42,22%
02- Non	57,78%
TOTAL	100%

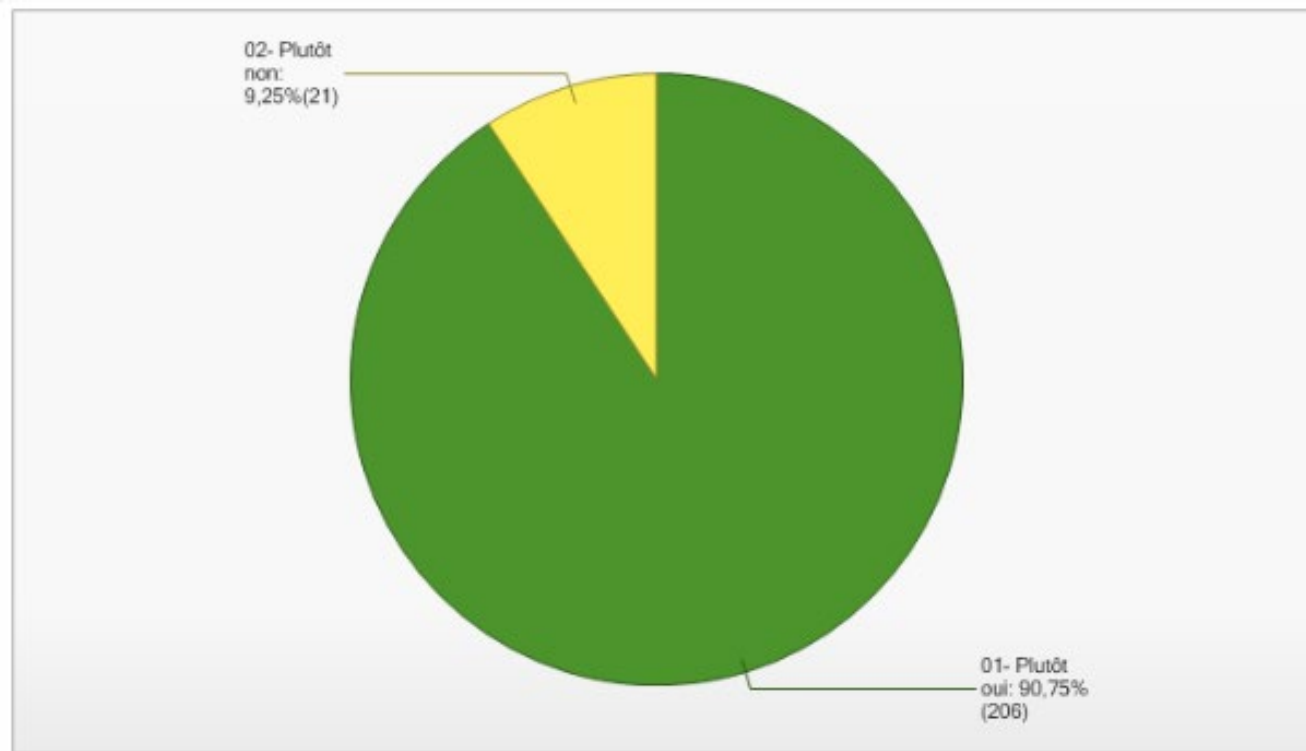
# Dans quelle tranche se situe votre salaire brut annuel, incluant les primes éventuelles ?



	%
01- moins de 22 000 €	7,46%
02- 22 000 € à 25 999 €	14,18%
03- 26 000 € à 29 999 €	13,43%
04- 30 000 € à 33 999 €	14,93%
05- plus de 34 000 €	50,00%
TOTAL	100%

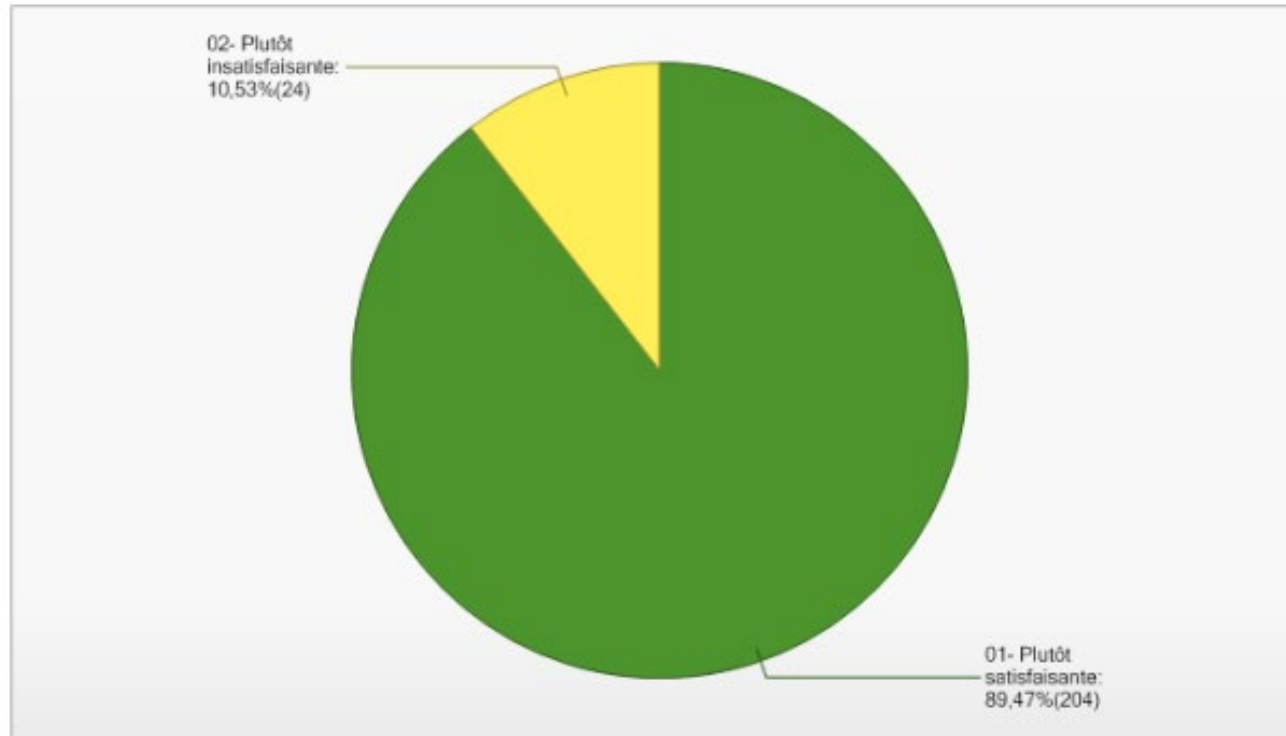
**NIVEAU DE SATISFACTION DE LA FORMATION**

Nous allons maintenant revenir sur la formation que vous avez reçue au CFA...  
Est-ce que votre formation correspondait à ce que vous vouliez faire ?



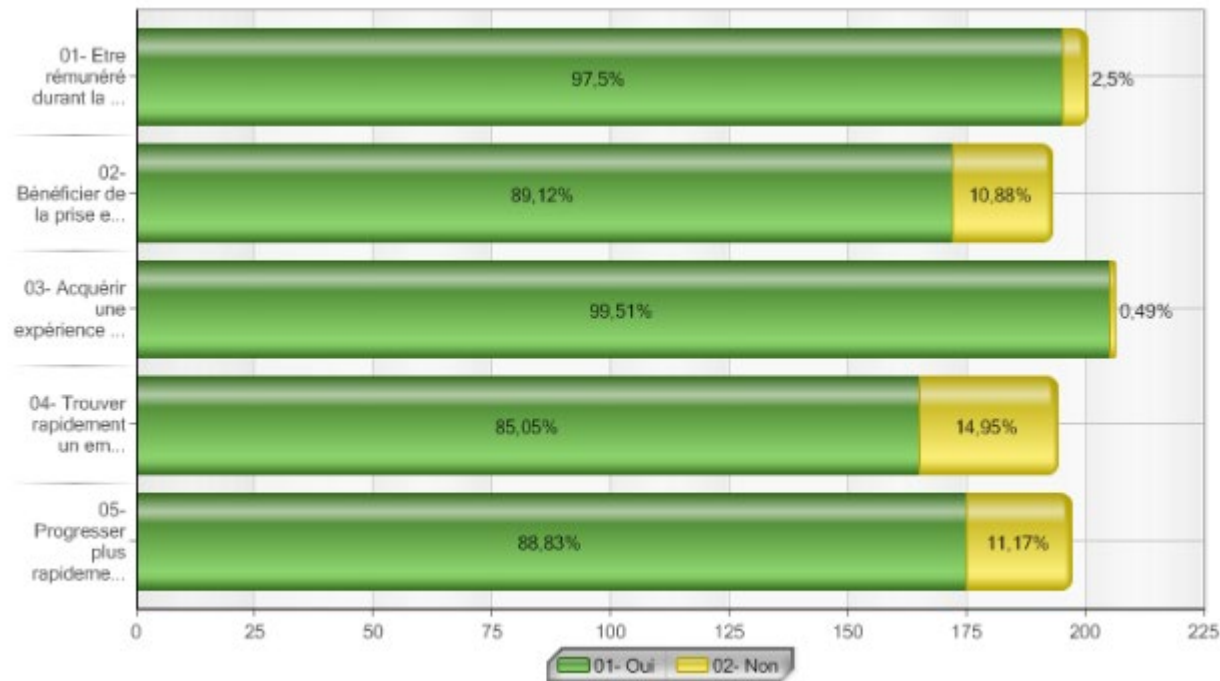
	%
01- Plutôt oui	90,75%
02- Plutôt non	9,25%
TOTAL	100%

# Diriez-vous qu'elle était ...



	%
01- Plutôt satisfaisante	89,47%
02- Plutôt insatisfaisante	10,53%
TOTAL	100%

# Selon vous quels sont les principaux intérêts de la formation en apprentissage ?



	01- Oui	02- Non
01- Etre rémunéré durant la formation	97,50%	2,50%
02- Bénéficier de la prise en charge du coût de la formation	89,12%	10,88%
03- Acquérir une expérience professionnelle	99,51%	,49%
04- Trouver rapidement un emploi	85,05%	14,95%
05- Progresser plus rapidement dans l'emploi	88,83%	11,17%